放心窩 2021 年度服務工作報告

服務工作摘要

2021 年度(1-12月)放心窩服務對象人數暨人次小計

服務據點活動	時段	服務性質	人數	人次
大橋頭據點陪伴	週一至週日	日常陪伴	83	4104
社子島據點陪伴	週一至週日	日常陪伴	22	1985
蘭州國中入校服務	每週兩天	夜間陪伴	19	340
古亭國中入校服務	每週兩天	夜間陪伴	31	540
福安國中入校服務	每週四	夜間課程	3	26
社子島課後班	每週週間	課後輔導	48	1492
社子島愛轉動	每週週間	課間教學	49	3077
新住民家庭活動	每週兩天	團體活動	54	213
	2021年01-12月	小計	309	11777

2021年,我們在發跡根源的大橋頭持續服務孩子、家庭、社區,漸趨成熟的小老師也成為我們日益穩定的支柱。青少年從自己的興趣出發,進展到與打工、職涯方向連結的路徑,我們也在攝影剪輯組、烘焙飲調組、藝術設計組於 2021 的進展看見更多的可能性。在蘭州國中的夜間資源整合使我們在社區中宛如多一個可以納入蘭州學子的據點,而古亭國中的服務則早在此一路徑上持續穩定前進。

社子島的部分,循著大橋頭的發展軌跡,隨著照顧的國小孩子紛紛進入國中 階段,我們相應在社子島租了一處空間,因應孩子進入國中成為青少年階段後的 多元需求。在社子島,我們於社區之中的角色,除了夜間、假日的陪伴之外,與 富安國小乃至於今年進入福安國中的入校服務,也是我們與社區互動的重要方式。 我們的新住民烘焙、手作活動,也在社子島與社區產生更多的連結。

2021年,儘管疫情肆虐,甚至逼使我們在 5 月 17 日到 8 月 31 日之間無法進行實體陪伴服務,但我們在迅速調查之後,首先處理服務孩子與家庭的基本經濟所需,接著視學校端所能提供的防疫不停學相關軟硬體服務到達什麼程度,伺機進行各種補位。接著,在暑假學校的服務更有侷限之處,安排各種課程、活動、團體,俾使放心窩各個年齡層的孩子,在這個時間點能夠持續有多元的刺激與學習,可以持續與同儕、朋友、師長、人群互動。我們從中學習到了各種線上、線下陪伴互相配合、相互為用的寶貴經驗,為我們的服務帶來更多樣性的可能。

服務工作報告:兒少陪伴篇

一、大橋頭

放心窩大橋頭活動小站整年度(計算至 12/31)常態開放的天數為 326 天,服務學生人數共為 83 人,服務人次總計為 4104 人次。人數與人次的落差主要在於,平日與假日的出席人數不同。國小生平日較能規律固定出席,少部分的國高中生則因學校或是個人行程較多,較難以固定出席,但大多數還是可以穩定出席。而假日我們雖然也開放或是安排活動,但出席人數平均來說還是相較平日來得少,因此總平均人次較少。但整體來說,列入服務人數的學生我們還是有透過各種活動與他們持續保持連結。

學期間週一至週五國小放學時間為 16 點,國中放學時間為 17 點,因此我們定期開放的時間大致上是每週一至週五課後(16 點至 21 點)、週末的時段,供兒童及青少年進行休閒娛樂。若遇寒暑假期間,開放時段則調整為白天。開放期間為自 01/01 起至 12/31 止,共計 12 個月。

我們的空間配置有各式各樣益智型桌上遊戲(現稱桌遊)、白板、電子琴、各式書籍雜誌。每次開放時段由一位志工老師陪同,可帶領學生玩桌遊、導讀書籍、聊天交流、經驗分享等等。學生亦可自行閱讀書籍,或者繪畫 (使用白板、繪本)、練習彈琴(鋼琴、吉他、烏克麗麗)等各項休閒活動。週末則會安排各類型的活動,諸如爬山、旅遊、團康活動、運動類型課程讓學生參加。

二、蘭州國中夜讀班執行方案

2021年,我們持續固定每周兩次,在蘭州國中夜間陪伴時段 18:00-20:30 之間課堂的前半節,派出一線老師,服務蘭州國中參加夜自習的孩子,於他們有課業問題時協助解答或複習課業。在課業服務之外,於蘭州國中夜間陪伴時段的後半節,由引導員帶來「真人圖書館」的系列活動。真人圖書館邀請來自各種領域、文化、背景、職業的人,提供一個沒有壓力的場域,讓孩子可以充分的與真人圖書直接對話,彼此坦誠交流,讓不同社會文化背景的人有機會互相認識,成為促進人與人交流的分享平台。相較往年不同的是,在 2021 下半年 9 月開始,我們進一步整合蘭州國中夜間資源,與中華基金會、中華 Fun 心關懷公益協會、東吳大學師培中心的學生展開合作,為蘭州國中的孩子提供更多可能性。

2021 下半年 9 月開始,於每週一、每週三 18:00-19:20 的上半節課,放心窩的孩子與中華基金會的孩子共聚一堂,由兩邊的一線老師偕同東吳大學師培中心的學生一起協助完成作業,在這樣的合作下,兩邊的孩子都能享受到高密度的陪

伴,解決各個層面的需求。每週一的下半節課,放心窩的孩子由中華 Fun 心關懷公益協會派出的老師帶領,參與為期整學期的公民記者素養課程,從中孩子們可以學習到如何產生問題意識、發想問題、撰寫訪談大綱、安排訪談計畫、實地參與執行等等;每週三的下半節課,則維持先前蘭州真人圖書館的傳統進行方式。

在我們於大橋頭的孩子年齡層漸廣,留下來的孩子日漸增多至辦公室無法負荷的情況下,蘭州國中內猶如據點一般的存在,令我們能夠更妥善的將孩子分流。只要是蘭州國中的孩子,即使是畢業了,就有可能每週兩天仍舊回到蘭州國中夜間陪伴的空間內,除了達到分流的效果,也可以根據每個人的興趣、特性、就讀學校,協助我們帶領更小的學弟妹。

三、社子島

2021 年度(計算至 12/31)常態開放的天數為 256 天,服務人次總計為 1985 人次,服務學生人數為 22 人,年齡從國小四年級上至國中八年級。我們從 2018 年開始進入社子島服務,至今已是第四年,目前服務範圍中最大的孩子,目前是國二的年紀。從以前到現在,也依循大橋頭的模式,孩子與我們的連結自國小開始,一路至國中甚至高中職,到了大學年紀我們也希望他們能夠回到社區,帶領自己更小的學弟妹。在這樣的情況下,空間的需求依舊是我們每年努力目標的重中之重,除了維繫已有的空間,也必須為了新進的更小的孩子,以及日後成長至高中職的孩子,打造出更多的空間、資源與可能性。

(一) 富安國小社區資訊站

我們自 2018 年開始於社子島富安國小學校旁邊的社區資訊站服務,讓有需要的孩子們在每週一、二、四、五的 17:30-19:30 之間能夠來到資訊站,依循本部服務模式,除了解決晚餐問題之外,也有一個能夠放心寫功課、從事多元活動的地方。資訊站場地不大,自 2018 年開始,我們便穩定地服務來自富安國小大約 8 位孩子,當孩子畢業後,學校便會推薦新的有需要的孩子及家庭進來。

(二) 社子島青少年活動空間

循著放心窩自大橋頭發展的軌跡,當我們在社子島當地服務的孩子年歲漸長、從國小畢業進入國中之後,我們便需要一個新的空間,承接住國中孩子的需求。 因此我們在 2021 年 1 月,租下了距離社子島富安國小僅 100 公尺的一處空間, 作為承接社子島國中孩子之處。

此處空間大約20坪,我們在空間內放置一架鋼琴、幾副桌遊、藝術用具及電腦,將客廳椅子拉開後,也有足夠的空間讓孩子跳舞。此外,空間內的廚房空

間及用具適足以作為孩子練習廚藝之處。在寫作業之餘,孩子們有足夠探索自己各種可能性的空間及軟硬體設備。

(三) 社子公園閱覽室空間與大橋頭、社子島孩子的雙邊共同交流、活動

因承接士林區兒少家庭促進追蹤服務及關懷訪視先導計畫之故,放心窩於2021下半年開始,得以使用社子公園閱覽室一二樓空間,此處位居延平北路六段的社子公園內部,不管室內、戶外空間都相對廣大,可以辦理更加多元的活動。因此,我們在9-12月已在社子公園試辦數場兩邊孩子得以共同參與、交流的活動,更進一步促進雙邊交流。此一空間也使我們在打通延平北路三段至九段大橋頭、社子、社子島及服務更多年齡層的可能性、多元性及服務深度得以拓展。

四、古亭國中夜讀班執行方案

古亭國中夜讀班自試辦以來歷經多次摸索及調整後已步入正軌,運作模式及核心目標已確立,每學期將固定於每週週一、週三晚間舉行。目前在古亭國中校方的支持以及信任下,除了提供場地以外,各班導師以及輔導室亦會協助引介符合需求的學生參加。另外,自去年起忠勤里方荷生里長亦透過自身的老人供餐廚房持續為我們免費提供學生晚餐;我們也固定與協助國高中課輔的台大青樹人社團合作,與擔任課輔老師的台大學生一同協助學生完成課業。

基於「陪伴為主,課業為輔」的理念,當學生完成課業後,我們將會開放讓學生玩桌遊、畫畫、閱讀課外書或是使用電腦參與線上課程等。在有課輔老師協助以及完成功課後有相對自由的環境下,學生們已逐漸習慣寫功課的作息。而協助他們完成功課的背後意義,不僅只是在幫助學生,因為學生一旦能夠完成功課,同時也能適時舒緩導師、家長督促學生作業的壓力,成為校外重要的資源。除此之外,學生與課輔老師在長期的陪伴過程中,亦相互產生影響;更深層的意義則是在於,提供他們安心寫功課、開心玩遊戲、認識新朋友的環境,建立他們在團體當中與他人互動的人際關係能力。

平均而言,每學期參加的學生人數介於 12 至 15 人之間。儘管參加晚自習學生們的原因各異其趣,但我們透過各方的合作之下補足各項功能,例如,提供安全場域使其不至於在校外遊蕩、完成作業以及解答課業問題、提供晚餐的基本需求、認識朋友以及陪伴照顧的心理需求等。雖然放心窩協會並未於南機場一帶設立據點,但我們現行實質的運作方式,儼然像是設置在校內的活動小站。因此,未來我們將與各方持續合作,期望能夠成為長期合作夥伴,並讓夜自習成為古亭國中的傳統,幫助更多古亭國中的莘莘學子。

服務工作報告:兒少培力篇

過去我們每天長期長時間陪伴兒少,在這過程中都會有意無意地發現他們的 興趣或是專長。由於我們的學生通常在學業成就普遍較為低落,因此,我們近年 便不再只是單純陪伴或是協助完成功課,而是更主動積極地開發他們其他的能力, 透過適時地給予相關的資源或刺激,例如課程或活動,進一步加深他們的學習動 機和自我成就。

我們針對不論是國小或是國高中生的兒少開設攝影、烘焙、咖啡沖泡、歌唱、週末籃球隊、登山活動,不僅透過自己組織的資源,也同時媒合其他組織的資源讓這些學生可以早日習得一技之長,以利在未來社會中生存。同時,我們也適時安排已經學有所成的國高中協助我們帶領國小學生,讓他們在帶領及教學的過程中也能學會工作的態度、能力,以及教學的能力。接著再適時媒合打造舞台或機會,讓他們能夠學以致用。而在長期的經驗及技巧的累積之下,他們也有可能因此在未來成為我們的志工老師或講師,再次回饋更年幼的學弟妹,讓這循環能夠永續經營下去。我們希望安排學生參與不同類型的各種活動來讓他們提早認識自己的興趣、探索生涯,甚至漸漸建立起自己的信心;同時也是讓他們能在活動課程當中與不論是同儕或是老師之間的人際關係互動。往年作為青少年年度盛事的青椒聚落,今年本已借下花博場地作為青少年更盛大的舞台,無奈受疫情影響,場地只能延至 2022 年使用。在這樣的情況下,我們便轉換方式,以不同的計劃,讓孩子們依舊有各種表現自己培力成果的機會:

一、攝影剪輯組

雖然沒有大型活動青椒聚落提供事前宣傳片拍攝、事中攝影記錄、事後的剪輯機會,但我們在疫情趨緩後,把握自己甚至友伴單位各個中小型活動的場合,派出攝影組的青少年到現場,協助現場照片的拍攝、事後照片的統整及傳遞,本年度像這樣的場合,共計包括我們自己的一線老師訓練、音樂表演及籃球賽,青少年攝影組都從中發揮了很大的功能,為活動的進行做了完整的記錄。

二、音樂表演組

今年度的音樂成果發表會考量疫情因素,改為 10/30(六)於我們放心窩辦公室小規模對內舉辦,主要表演有唱歌與吉他自彈自唱組,孩子們於發表會中各有進步與突破;鋼琴的表演則因為學生在疫情間中斷生疏許久而未表演。但未來我們預計每學期都會讓參與課程的學生有小型成果發表的場合,一來是檢視學習成果,二來也是給予學生目標及刺激。

三、烘焙飲調組

多年以來,烘焙、咖啡等餐飲相關方向即為我們培力的重點,而今年我們再度往前邁出一步。2019年底、2020年初,在蘆葦女力的牽線協助下,我們的孩子得以接受路易沙咖啡派專業老師指導6堂課的咖啡培訓。6堂培訓後,借放於放心窩的咖啡機也成為孩子們日常練習的最佳幫手。今年9月以來,蘆葦女力再度協調專業烘焙師,帶領我們的孩子學習手沖咖啡,而目標則是為了在蘆葦女力贊助的NGO講座上,為前來聽講的參加者提供手沖咖啡的服務,在整個下午的過程中練習作為一個專業者協助團隊運行。11月27(六)在萬華,放心窩的孩子成功達成任務且頗獲好評。這樣的講座會持續下去,而這個青少年咖啡團隊也會持續運作,蘆葦女力也會相應給予孩子們打工的經費。蘆葦女力在12月26(日)的年度春酒活動,也邀請青少年咖啡團隊到現場服務與會者,一起度過一個美好的週末。這個計畫,讓我們對於興趣發掘、技能培養乃至於打工發展甚至職涯想像有了更進一步的銜接與突破。

四、藝術設計組

在藝術設計組方面,我們的孩子在友伴單位裡長期接受藝術課程方面的薰陶, 更進一步組成了設計團隊,以青少年能夠成長到足以接案的階段為目標而努力。 2021年,我們的孩子在設計團隊中各自展現長才,有孩子獨立接到了案子,設計 出令人拍案叫絕的貼 Line 貼圖與友伴單位宣傳海報;有孩子在計畫中展現出足 夠的能力及穩定性後,成功進展到在暑假有機會到設計業的文創公司,展開為期 一個月的有薪實習,並從中獲取滿滿的經驗與收穫歸來。帶著這些經驗回來與更 小的學弟妹互動的青少年,展示給我們滿滿的可能性,我們從而更有信心,去為 了各種興趣、職涯的探索方向設計與業界銜接的過程,打造青少年的軟硬實力。

五、總籌領導組

雖然今年沒有實體的青椒聚落,但我們與青椒夥伴轉而投入青椒微電影的拍攝,在一位專業導演的帶領下,青少年們分為導演組、製片組及演員組,經由兩個月時間的培訓與準備,在11月初的時候花了一天整整12小時的時間,將這部影片拍攝完成。

過程中,導演組的青少年要發想一部微電影腳本,在幾分鐘的時間內,告訴別人青椒聚落是如何賦予青少年力量與空間,從而使青少年的培力與壯大成為可能;演員們必須揣摩如何演戲,如何詮釋、演繹導演組腳本所賦予角色的精神;製片組的青少年則作為整部戲的拍攝之所以成為可能的幕後支柱,要張羅片廠所

需的各種軟硬體、物資、保管計算金錢、控制預算、規劃拍攝進度等等。這部微電影的放映及青少年成員的映後分享,預計將於 2022 年 1 月 22 日(六)舉行。

六、青少年協助籌辦奇徳王國「公益創業競賽」

奇德王國所舉辦的公益創業競賽,目的是讓來自台灣各地的師生團隊,在基礎資金的支持下,共同打造一個團隊,建立一個模擬商業模式,去為了自己想幫助的非營利團體募取資源挹注。奇德王國的創辦人及主事者,是曾經擔任放心窩一線老師的陳之雅老師。第三屆的公益創業競賽本擬於2020與放心窩合作辦理,因疫情影響的因素延到今年2021辦理。

從 2021 年初,奇德王國便與放心窩合作,由放心窩派出自放心窩長大、目前差不多是社會新鮮人年紀的孩子來擔當這個競賽的工作人員,透過與全台各個公益創業競賽團隊接洽、處理事情的經驗,進一步磨練我們的大孩子,作為踏出社會的接軌,從各個方方面面增進孩子的歷練。最終,雖因疫情影響,這場公益競賽的發表會只能轉由線上辦理,但從籌備之初一直到 9 月 26 日的公益創業競賽線上發表會,放心窩的青少年、大孩子一路與奇德王國團隊合作,學習到寶貴的經驗,也為我們與相關團體的合作鋪下一條可能的道路。

七、小老師訓練及服務情形

近年來,持續有孩子進入大學年紀,回到放心窩服務、帶領學弟妹,成為我們的一線老師。以學期為單位:我們建立,期初陪伴服務基礎訓練,期中陪伴服務進階訓練,期末本學期回顧三大架構的通則培訓系統(含:基本救護與實作、同理技巧、組織架構、放心窩願景等);並以日為單位:由正職人員主動關心工作者。依據瞭解工作者近日身心狀況及參酌孩子與家庭近況,媒合當日負責工作及服務重點,並於每日值班後,視服務現場狀況,討論當日發生事項及處理方式。

至今一共有三位小老師穩定持續地於放心窩進行服務:一位是我們在 2016 年進入蘭州夜自習時服務的孩子,目前為實踐社工系二年級,除了穩定在大橋頭帶領孩子,在有空的時間也會主動前往蘭州國中夜間服務;一位目前就讀於東吳大學三年級,是我們 2011 年創始之初就已入窩的孩子,穩定的個性、負責的態度深受孩子們喜愛與信任。一位孩子在經歷近年艱辛的歷程後,於今年重考進入文化大學機械系,他在大橋頭服務中展現的態度及領導能力,已有分攤更多重擔的潛力與可能,這個學期,他也進入社子島,為我們在社子島的服務增添強援。預計兩、三年後,會有更多青少年成為小老師,進入這樣的互助回饋之中。儘管是在我們窩中長大的孩子,但當成為一線老師後,我們對他們的訓練及要求不會擱下,也期待目前的小老師能夠成為此一路徑的典範,為善意循環紮好根基。

服務工作報告:社區工作篇

一、 家長、社區工作

讓放心窩成為社會各節點匯聚時,能有機、自處、共好的地方。當我們陪伴的孩子慢慢長大,對社會的具體願景,自助、培力、自立與互助之循環,終將需藉服務載體實質成形。立基於此,近年組織大刀闊斧,著手進行實務工作深化工程,而以陪伴為主,課業為輔的服務信念,更於我們心中不敢或忘。回歸使用者經驗與需求,草擬三項路徑:

- (一) 讓服務使用者,有正向受陪伴經驗。
- (二) 讓服務提供者及其所在系統, 具回應服務期待之基本能力。
- (三) 讓組織,由社區走入社群,擴大影響力,具體回應孩子各階段身心發展需求。

因著近年工作深化階段性成果,不僅有家庭開始主動投入擔任放心窩志工, 主動教導孩子要回饋社會精神,更有許多國、高中孩子已漸漸展現統籌、帶領與 陪伴國小部長才,穿梭於社區至社群間實踐,展現個體影響力,預備足堪社會互 助願景之能力。我們帶著相信個體的視角陪伴,打造我們的服務工作:

1. 建置工作人員培訓系統

我們肯定,有志服務的價值,但我們更深信,能被組織善待與裝備的工作者, 將更具備善待他人之基本能力。

- (1) 以學期為單位:我們建立,期初陪伴服務基礎訓練,期中陪伴服務進階訓練,期末本學期回顧三大架構的通則培訓系統(含:基本救護與實作、同理技巧、組織架構、放心窩願景等)
- (2) 以日為單位:由正職人員主動關心工作者。依據瞭解工作者近日身心狀況及參酌孩子與家庭近況,媒合當日負責工作及服務重點,並於每日值班後,視服務現場狀況,討論當日發生事項及處理方式。

2. 打造軟性社會安全網界面

我們深信,服務是由孩子乃至青少年的主體而生,我們可以是這群孩子成長 各階段的避風港,但他們總需往世界飛翔。組織近年積極串聯鄰近單位,以跨域 合作,同創共好之信念,穩健連結在地店家、學校、社福單位、設計公司、新創 教育團隊等。打造軟性社會安全網,致力開展服務輸送更趨流暢的工作模式,撐 起孩子各階段身心發展需求的想像,同時避開科層組織管理困局,未能及時回應 個體需求之泥淖。

3. 納入家庭工作方法

我們明白,每人生命經驗與家庭狀況均所有差異,但我們堅守成為陪伴孩子 與家庭共走一段,但不取而代之的立場。依據各家庭的狀況,由正職人員擬訂個 別化服務,與家人或主要照顧者共同學習如何與孩子進行溝通,未免親職功能現 行尚不彰,誤將孩子推入高風險因子處境之中。輔以上開第二點,打造孩子、家 庭、學校與放心窩四者間緊密合作橋樑,讓服務以每個孩子乃至青少年而生的信 念真正落實。

二、士林區兒少家庭促進追蹤服務及關懷訪視先導計畫

2021 下半年,臺北市家防中心詢問放心窩,是否可以加入臺北市 110 年兒少家庭促進追蹤服務及關懷訪視先導計畫的試辦。這個計畫的服務對象家庭為:評估雖無兒少權法 53、54 條之情事、亦無脆弱性或福利需求,惟居家環境或在親職教養上有潛在的風險的家庭。之所以尋求放心窩的協助,係因在擬試辦士林區中,鮮少相關社區單位的存在,而放心窩在社子島服務兒少,因此有了合作可能。

此計畫尋求社區單位合作的原因在於,當計畫服務家庭內有適齡孩子,接下此一計畫的社區單位,若在社區中便已能提供有需要的孩子課後、夜間、假日的去處,便能針對孩子、家庭、社區的連結做更好的服務。放心窩在社子島有駐紮服務地點,但此地屬於士林北端較深入的地帶,比較不可能將居於社子島外的孩子帶入,達成上述計畫原定效果。也因此,在家防中心的協助下,放心窩與友伴單位開始得以使用位於延平北路六段社子公園閱覽室一、二樓的空間。2022年我們也以此地點申請兒少據點,除了服務我們原生長於社子地帶、只是礙於當地沒有空間因此跋涉至大橋頭的孩子,也能更妥善接住此一計畫所欲承接的服務對象。

三、社子島社區經營

自 2019 年 9 月起,陳敏純幹事於每週三下午帶領烘焙和手作等活動;2021 年 2 月後,在設備更充足的社子島小站內嘗試了更多元的品項;2021 年 3 月開始參與富安國小早餐會的活動,更承辦了一場一手包辦的中西餐與甜點聚會,邀請居住於社子島內的家庭們參與烘焙多元課程,雖然受疫情影響而延期,但相信不久後便能落實照護社區的理念。2021 年 5 月中旬學校停止實體上課以來,我們的服務與陪伴並未中止,而是持續在線上視訊解題、教學與談天說地。在處理好了軟硬體設備的問題後,透過先行分發手作材料包及烘焙材料袋,讓孩子和家長們得以於各地聚在鏡頭前共同延續以往的手作、烘焙課程,還開發了主題講座和線上遊戲挑戰等新活動。12/25(六)上午的富安國小園遊會,放心窩也擺攤販售孩子與家長們的烘焙成果,與社子島社區更進一步互動。

[2021.12.29. 放心窩粉絲頁:放心窩在富安國小園遊會特別報導]

放心窩協會進入社子島服務了四個年頭,非常慶幸今年終能躬逢其盛,參與到 富安國小園遊會的擺攤。在得知要舉辦園遊會時,孩子們喜不勝收,興致勃勃地構 想,個個摩拳擦掌想要大賺四方,為班上、為放心窩貼補費用。

國小生們設計海報,從構圖到著色、從描邊到剪貼,我們不僅為其美工能力感到驕傲,更對全神貫注、賣力完成的他們感到欣慰。放心窩協會在這次的園遊盛會中佔了兩席之地:一是帶來歡笑的遊戲攤位,藉由海盜桶輪流捅刀來換得各項好禮。竟然有不少人一刀就中,換走了最大獎呢!二是在又濕又冷的冬天裡,販售窩心暖意的燒麻糬。一早事前製作的純手工麻糬們在炒出糖香的糖水中滾煮,個個渾圓飽滿又裹上金黃色外衣,果然一推出就暢銷熱賣。若要遴選重要功臣,那麼非屬六位從富安國小畢業的校友-福安國中生們不可,是她們一大早跟著敏純老師炒糖和製作生麵糰,也是她們四處吆喝宣傳,更是她們從頭到尾鎮守攤位,看著這些在放心窩成長的孩子們表現得如此出色,真的既感動又開心。最後,也要謝謝在平安夜裡佈置會場的老師們,更要感謝在聖誕節當天搬運、顧攤與介紹協會的老師和實習生。因為你們,放心窩協會才能在首次參與的富安園遊會中大放異彩並順利落幕。



四、新住民活動相關

孩子是我們一直以來的服務焦點,而家庭對孩子們而言,有著巨大的影響力。 從 2016 年起,我們便開始為新移民家庭提供一個友善的空間環境來讓新移民媽 媽們相互交流、吸收各領域資訊、增進多項能力充實自我,期許能幫助她們融合 台灣社會、適應在台生活,並使其走出家庭,不再只以父母的角色隸屬於孩子之 下,能擁有自我交友生活圈。

2018年下半年開始,我們和「臺北市西區新移民社區關懷據點」有密切的聯繫與合作招生宣傳,使得參與對象來源不再只侷限於大同區,成功外擴到中正區和萬華區,參與者的國籍更是涵括了中國、越南、印尼、緬甸、泰國、菲律賓等國家,讓我們的文化色彩更為多元。我們也固定與「臺北市西區單親家庭服務中心」承借場地,使用其設備完善且明亮的開放式廚房區;2019年度開始,我們為了照顧平日晚間要顧店或顧小孩的新移民們,特別開設多堂週末的課程,期許不因時間空間問題而犧牲掉任何人。

然而,2021年5月起,新冠肺炎在臺灣流行肆虐,課程便全面停擺。所幸在全國人民的努力配合之下,臺灣新冠肺炎疫情於9月後疫情又能逐步趨緩,讓我們得以慢慢恢復正常生活,我們也在10月中旬後於活動小站內恢復實體社區烘焙課程。在配合量體溫、酒精消毒和全程配戴口罩等規範下,不論國籍身份地以小班制和家庭為單位分流,使社區媽媽們能和朋友、孩子們維持良好互動。雖然參與人數尚未回到疫情前之多,但維持一個地方讓有需求的婦女與家庭能有課程參與,是我們樂見且想持續的。今年特別的進展是,陳敏純幹事受邀擔任「臺北市政府新移民事務委員會」第八屆委員,偕同其他基金會與新移民代表及學者們共同給予致力推動新移民業務的臺北市政府意見。



五、社區愛轉動計畫執行概況

愛轉動計畫主要著眼於國小、國中孩童之學習狀況,希望透過社區力量之引入,讓學業落後的孩子,能在愛轉動師資之協助下,配合原班導師之教學計畫,取得更好的學習成效。計劃二大內容之一為「課業輔導」,透過一對一或一對二的指導,給予學業弱勢學生課業輔導;另透過「補救教學」,針對學生學習迷思與困難處,立即指正與教導,提升學習信心。透過參與這個計劃,我們想做的並不只是協助孩子的課業問題,而是希望在駐點服務的過程中,透過我們長期擅長的社區課後照顧方式,將服務的觸角拓展更多的地方,補足更多燈火尚未照亮的角落,這也是我們在來年將會繼續努力的重點方向。

2021 年,我們仍然在富安國小執行愛轉動計畫,透過帶離原班進行一對一至一對五的教學以及入班課後班輔導功課,幫助學習較為吃力的學生們,讓原本在班上學習落後的孩子們能慢慢跟上進度。根據富安國小校方捎來的消息,2020、2021 近年來,富安國小的學習表現,皆在臺北市平均水準以上,這是學校從以前到現在的最佳表現,放心窩忝為孩子學習扶助的其中一個小小環節,著實感到與有榮焉。

六、福安國中夜自習課業扶助班

2021下半年,陳敏純幹事加入位於社子島內福安國中的夜自習國文扶助班, 每週四設計不同的主題來帶領八年級生熟悉國文知識,也留有時段指導作文撰寫 和課業問題。期許能有更多合作夥伴與之長期搭配成為傳統,進而幫助更多各地 的學子們。



服務工作報告:防疫不停學

本年度五月中旬因突如其來的疫情升溫,放心窩小站為配合政府防疫措施升級而隨之短暫關閉。雖然我們在這段不得不先暫停兒少實體服務的期間歷經一段摸索期,但所幸在各方面的條件迅速到位後,很快地便在六月一日轉為線上的服務模式,開始嘗試嶄新的服務模式。

5/18(二)-8/31(二),疫情下,放心窩的 106 天線上生活轉瞬即過,在這段期間,我們未開放的天數是 13 天,開放天數是 93 天,共計總服務的孩子人數為 54 人,共計 1238 人次。正所謂「塞翁失馬,焉知非福」,越是艱難的時刻,越是凸顯放心窩存在的意義,而在這段期間的探索與嘗試,也讓我們意外地獲得有趣的發現,提供我們服務可以是實體與線上並行的可能。因此在此簡略整理這段期間的歷程與發現。

一、物資及基礎網路設備的不足

我們在調查物資時,才發現雖然教育政策已經宣布全面遠距教學,但是有些孩子家中卻完全無法上網或是完全沒有可連上網的 3C 產品。大多數則是仰賴小小螢幕的手機,沒有其他任何裝置,更不用說要讓他們線上完成作業、製作報告;有些家庭則是因疫情關係無法維持以往的收入而必須吃泡麵或是其他存糧果腹。因此我們在最初期花費時間親自發放生活用品、提供餐費、借用平板或是筆電等3C 產品來協助學生取得必要的生存物資以及能夠上課學習的工具。雖然全面線上視訊教學說來容易,但在資源最為豐富的台北市都已是如此,更違論其他地區。

二、軟硬體操作的門檻

在提供網路與可供上網的設備後,接踵而來的問題則是「該如何操作?」; 大部分國高中生因各方面較成熟,也已經善於操作各類型的軟體及介面,因此很 快速就能夠適應。但對於年紀較小的國小學童來說,操作硬軟體及各類線上都須 仰賴家長協助,但大多數家長可能因工作不在家,又或是本身亦不熟悉,因此多 數的低年級學生其實是很難透過線上來學習。較常見的課程就只是單方面的讓學 生觀看影片或是聆聽音檔,鮮少能有像在實體教學中的互動。然而,在年級較高 的國高中生,則是較受益於線上課程,因為他們熟悉操作,同時也可以趁此機會 使用手機及網路,探索網路世界中的各種新鮮事。

三、線上教學解題的困難

儘管國高中生們熟稔軟體的操作,但在他們遇到課業問題需要解惑時,我們 仍舊受限於教學工具。大多數情況是學生將題目拍照透過社群軟體給我們,我們 再透過手寫在紙張上、或是直接在圖片上編輯手寫算式後回傳。倘若學生有不清楚,又得來往數次才有可能釐清解決少數幾題,這之中所需的時間成本遠大於實體。因此在初期,我們曾經透過開設網路直播的方式,讓學生先整理類似的問題後,一併透過直播時在白板上書寫算式來同步教學。此方式的好處在於他們可以透過網路即時互動,二來則是可以重複觀看,讓有相同困難的學生可以事後自行掌握自己的學習步調來學習,但事後觀看的缺點則是在於他們無法即時互動。雖說線上直播可同時兼具同步與非同步課程的性質,然而科目、年級、課程內容數量之多,實在難以一一花費時間錄製,透過此方式協助解題實屬暫時的權宜之計。

四、在不同的節奏下嘗試各種團體

我們帶著一線老師、實習生,將小學的孩子們分成中低年級、中高年級兩團, 固定分享著彼此的生活、發想每次聚會各具創意的主題。同時,在社工師的帶領下,也藉著暑期有更完整時光之便,我們依據孩子的興趣、想望,為他們各自安排了生涯團體、人際團體、家庭團體、理財團體、感情團體,在團體中,孩子們在陪伴者的帶領下,得以接觸這些平素在學校生活、夜間陪伴節奏裡不見得有這麼完整時間去討論的主題。

五、線上與實體的表現差異

我們在線上期間安排一系列的線上課程後,從學生與老師的互動中我們發現,有些學生在平常實體互動時,木訥話少,但是在線上的視訊中,她卻能夠能言善道地滔滔不絕,讓我們看見學生除了面對不同人以外,在不同的情境下也會有不同的表現。除此之外,由於大多數都是在家視訊的關係,有時候也能一窺彼此的家庭生活,不論是房間的樣貌或是在家、與家人相處時的各種模樣,也意外地了解到學生在外與在家的不同差異。透過線上的互動,稍加彌補大家因疫情而受限制的社交活動。

六、跨越時空的限制

遠端視訊的線上課程,恰巧克服了空間上的限制,讓我們能夠在同一段時間 安排各式各樣的課程,不用再受限於場地空間大小、人數上限、或是距離(有些學 生來放心窩需要跨縣市通勤)。只要彼此有時間,約定好時間就可以跨越空間限 制和各式各樣的人互動。這些都是在實體服務中難以實施的。

綜合以上,放心窩雖在疫情期間被迫暫停實體的服務,但在轉型為線上的期間,對於孩童的陪伴與照顧,除了維持基本的生存需求外,也適時地透過適當的媒介讓學生能夠隨時與我們保持連結互動,也協助他們解決課業上、人際關係上的困難;也剛好受惠於網路視訊教學的特色,讓學生在這段期間接受嘗試多種的課程。不僅只是學校的學習,也是自我的探索與學習。

2021 年度社子島活動小站實體烘焙活動課程表

課程名稱	課程時間	参加人次
起司棒	2021年01月06日(三)	10 人
	15:00-18:00	
雙色韓國麵包	2021年01月13日(三)	8人
	15:00-18:00	
日式壽喜燒	2021年01月20日(三)	20 人
	12:00-15:00	
巧克力杏仁餅乾	2021 年 02 月 24 日(三)	7人
	15:00-18:00	
	2021 年 03 月 03 日(三)	8人
	15:00-18:00	
蔓越莓燕麥餅乾	2021 年 03 月 10 日(三)	8人
	15:00-18:00	
起司條餅乾	2021 年 03 月 17 日(三)	7人
	15:00-18:00	
奶茶卡士達	2021 年 03 月 24 日(三)	3 人
	12:00-15:00	
熱壓帕尼尼	2021 年 03 月 31 日(三)	6人
	15:00-18:00	
輕黏土手作	2021 年 04 月 07 日(三)	6人
	15:00-18:00	
原味奶酪	2021 年 04 月 14 日(三)	6人
	15:00-18:00	
桑葚慕斯蛋糕	2021 年 04 月 21 日(三)	6人
	15:00-18:00	
雙色地瓜球	2021 年 04 月 28 日(三)	6人
	15:00-18:00	
黑糖珍珠鮮奶	2021 年 05 月 05 日(三)	8人
	15:00-18:00	
熱塑片吊飾	2021年05月12日(三)	7人
	15:00-18:00	
起司生乳酪蛋糕	2021年09月08日(三)	4人
(上)	15:00-18:00	
起司生乳酪蛋糕	2021年09月15日(三)	7人
(下)	15:00-18:00	

	15:00-18:00 2021 年 01-12 月	20 人數 236 人次
芝麻花生麻糬	15:00-18:00 2021 年 12 月 29 日(三)	6人
	2021年12月22日(三)	6人
POP 海報藝術	2021年12月15日(三) 15:00-18:00	6人
糖燒麻糬	2021 年 12 月 8 日(三) 15:00-18:00	7人
氣球餅	2021年12月1日(三) 15:00-18:00	6人
黒糖燒餅	2021年11月24日(三) 15:00-18:00	7人
傳統韓式椪糖	2021 年 11 月 17 日(三) 15:00-18:00	6人
玉子燒壽司	2021 年 11 月 10 日(三) 15:00-18:00	7人
水果糖葫蘆	2021年11月03日(三) 15:00-18:00	7人
法式檸檬塔	2021 年 10 月 27 日(三) 15:00-18:00	7人
韓式堅果糖餅	15:00-18:00 2021 年 10 月 20 日(三) 15:00-18:00	6人
鬆餅造型繪畫	18:00-20:00 2021 年 10 月 13 日(三)	4人
紅茶焦糖布丁(下)	15:00-18:00 2021 年 10 月 06 日(三)	7人
紅茶焦糖布丁(上)	18:00-20:00 2021 年 10 月 06 日(三)	5人
雲朵造型饅頭(下)	15:00-18:00 2021 年 09 月 29 日(三)	7人
雲朵造型饅頭(上)	18:00-20:00 2021 年 09 月 29 日(三)	4人
柴犬證件套(上) 柴犬證件套(下)	2021年09月22日(三) 15:00-18:00 2021年09月22日(三)	4人7人

2021 年度新移民家庭活動課程表

課程名稱	課程時間	参加人次
芝麻麵包(上)	2021年01月07日(四)	4 人
	18:00-20:30	
伯爵茶擠花餅乾	2021年01月10日(日)	6人
	10:00-12:00	
芝麻麵包(下)	2021年01月14日(四)	10 人
	18:00-20:30	
地瓜圓	2021年01月17日(日)	6人
	10:00-12:00	
韓國麵包(上)	2021年01月17日(日)	8人
	13:00-15:00	
韓國麵包(下)	2021年01月17日(日)	8人
	15:00-17:00	
麻糬麵包(上)	2021年02月25日(四)	4人
	18:00-20:30	
麻糬麵包(下)	2021年03月04日(四)	5人
	18:00-20:30	
燒麻糬	2021年03月07日(日)	10 人
	14:00-16:00	
起司棒(上)	2021年03月11日(四)	6人
	18:00-20:30	
起司棒(下)	2021年03月18日(四)	6人
	18:00-20:30	
芋頭粿	2021年03月21日(日)	7人
	14:00-16:00	
桂圓司康(上)	2021年03月25日(四)	3 人
	18:00-20:30	
起司司康	2021年03月28日(日)	5人
	14:00-16:00	
炸地瓜球	2021年04月08日(四)	3 人
	18:00-20:30	
桂圓司康(下)	2021年04月11日(日)	5人
	10:00-12:00	
九份芋園	2021年04月15日(四)	4 人
	18:00-20:30	

	2021年01日10日(日)	8人
	2021年04月18日(日) 14:00-16:00	٥٨
L 1-1 177 JAM		C 1
牛奶麻糬	2021年04月22日(四)	6 人
	18:00-20:30	
雙色地瓜球(上)	2021年04月24日(六)	4 人
	10:00-12:00	
雙色地瓜球(下)	2021年04月25日(日)	5 人
	14:00-16:00	
善 	2021年04月29日(四)	5 人
	18:00-20:30	
桑葚慕斯蛋糕	2021年05月02日(日)	10 人
	14:00-16:00	
起司生乳酪蛋糕(上)	2021年10月17日(日)	8人
	10:00-12:00	
起司生乳酪蛋糕(下)	2021年10月24日(日)	9人
	10:00-12:00	
韓國糖餅(上)	2021年10月31日(日)	6 人
	10:00-12:00	
韓國糖餅(下)	2021年11月07日(日)	4 人
	10:00-12:00	
伯爵鮮奶布丁	2021年11月14日(日)	6人
	10:00-12:00	
黑糖堅果餡餅	2021年11月21日(日)	5人
	10:00-12:00	
塔皮製作	2021年11月28日(日)	3人
	10:00-12:00	
法式檸檬塔(上)	2021年12月05日(日)	9人
	10:00-12:00	
法式檸檬塔(下)	2021年12月05日(日)	5人
	14:00-16:00	
港式蘿蔔糕	2021年12月19日(日)	7人
	10:00-12:00	
桃花酥(上)	2021年12月26日(日)	8人
	10:00-12:00	
桃花酥(下)	2021年12月26日(日)	5 人
	14:00-16:00	
		54 人數
2021 年 01-12	7月	213 人次

放心窩 2021 年度圍爐



放心窩女孩1月衛教課程



放心窩 109-2 蘭州夜間服務



放心窩女籃



放心窩烘焙課



放心窩大橋頭國小部



放心窩社子島資訊站服務



放心窩生涯探索課程



放心窩花博跳舞課



放心窩藝術課程



古亭國中校刊社採訪放心窩



北市西區兒少夥伴參訪放心窩社子島小站



放心窩爬山活動



社區青少女借用場地烘焙



凱達格蘭學校為放心窩孩子安排魚拓活動



放心窩在蘭州國中真人圖書館活動



放心窩在社子島烘焙活動



放心窩電影欣賞:聽見歌再唱



放心窩線上據點時期:跨單位講題交流



放心窩線上據點時期:跨地域吉他課



放心窩青少年協助社區食物銀行運作



放心窩 110-1 一線老師培訓暨討論會



放心窩咖啡青少女打工小隊成軍



放心窩青少年參與志工服務



放心窩青少年參與社區微電影拍攝



放心窩青少年參與社區微電影拍攝



放心窩青少年設計海報接案作品

