放心窩 2020 年度服務工作報告

緣起與演變

2010 年底，五位朋友覺得台灣雖國民所得愈來愈高，但是被忽略的孩子似乎愈來愈多，孩子需要被看見，更需要把正面力量投入被忽略的社區。因此，2011 年開始，放學窩就在台北市大同區的國順里，找到熱情的里長，以及得以注入正面力量的社區，為國小階段的孩子開辦課後陪伴計畫「放學窩」。孩子們逐漸長大，進入國中階段。在國中階段，遭遇到的課業、人際、家庭壓力等等只增不減，我們於是感到有必要在國小部之外，也讓國中生在課後、夜間甚至假日有個能夠棲身的地方，好好陪伴他們長大。於是在 2015 年，我們成立社團法人臺北市放心窩社會互助協會，在依舊於國順里里辦活動中心照顧著國小生的同時，也將陪伴的範圍延伸到國中甚至高中職階段。

2016 年，我們也將服務的範圍延伸到社區的蘭州國中之中，與蘭州國中展開緊密的合作，從放學窩長大的孩子到了蘭州國中能夠受到更全面的照顧，而蘭州國中也將校內需要陪伴、照顧的青少年送到放心窩；同時，我們也到蘭州校內進行一週兩天夜自習的陪伴，將蘭州國中內由放心窩服務的時空打造成社區內另一個據點式的存在；另一方面，我們也在萬華古亭國中的校內夜自習展開一週兩次的服務陪伴，並整合社區內里長的食物銀行資源以及台大青樹人社團的課輔人力，在古亭國中打造成另一個據點，讓孩子們得以於其中寫作業、發展自我，並獲得適當陪伴。

2018 年上半年，我們透過教育局的愛轉動計畫接觸到了社子島的富安國小，該計畫著眼於與社區人力資源結合，使有需要的孩子得以在更高密度的陪伴人力下將落後的學習能力補足。該計畫於 2019 年下半年終止，富安國小校方與放心窩討論後，認為該計畫對於社子島孩子的幫助相當大，因此便由放心窩繼續承接該計畫一路至今。同時，社子島從 2018 年以來便無相關單位進駐，在此情況下，校方也與放心窩討論，能否也在社子島這邊借用校方的資訊站，進行夜間駐點的服務。於是從 2018 年 9 月開始，放心窩便也在社子島富安國小資訊站，開始照顧國小階段的孩子，而一如大橋頭的發展脈絡，我們從 2018 年開始照顧的孩子，有些也進入到了國中階段，可能需要我們更進一步的軟硬體設施、人力、物力、金錢等資源，去針對孩子的服務做進一步的提升。

橫向而言，以大橋頭為核心、南至南機場古亭國中、北至社子島富安國小孩子的照顧，是我們的終極關懷。縱向而言，自國小、國中、高中職甚至更後端的階段，我們如何看待孩子、青少年乃至於大學新鮮人、社會新鮮人的轉變，如何

因應各階段的不同作出殊異的安排，將會直接牽涉到資源的配置、陪伴者的對應與承接。自 2011 年初的放學窩開始到 2021 年放心窩的現在，這種橫向與縱向的變化與變遷，是我們放眼將來必須先釐清的關鍵。

放心窩 2020 年青少年服務工作摘要

2020 年，在疫情的影響之下，放心窩出於孩子若課後、夜間無處可去不見得比較安全的考量下，依舊將據點對外開放，讓孩子在課後、夜間有個避風港。2020 年統計至 12 月 27 為止，放心窩在大橋頭、社子島、古亭國中、蘭州國中這四處固定服務孩子的據點、小站，共計全年未開放天數只有 9 天，服務人數共計近 200 人，服務人次共計 7437 人次。

2020 上半年在疫情吃緊的時候，我們沒辦法做太多中型、大型活動，轉而在日常課後、夜間及假日的陪伴中，著重培養孩子各方面的興趣、能力，為孩子們開設籃球社、藝術、鋼琴、吉他、烘焙、攝影及咖啡職涯體驗等機會，讓孩子們能依照自己興趣發展多元專長。直至 5 月，我們重新開始運作社區青銀烘焙教室，也於 6、7 月學期尚未結束前，以孩子們為主體舉辦咖啡、音樂、甜點下午茶發表會。

暑假期間，放心窩與好 young 少年創意基地從 2019 年開始共同主辦的四天三夜職涯探索營隊再次開辦，因為疫情因素，我們決定將六大組別分為兩梯次辦理，於 7/15-7/18 舉行第一梯次四天三夜的職涯探索營隊，分別是烘焙美食組、影像剪輯組及燈光音響組；第二梯次則是在暑假的尾聲 8/26-8/29 辦理，共分為室內裝修組、觀光旅宿組及木工手作組。透過辦理營隊，孩子們在不同的時空架構下，除了學習各領域的相關知能，也因為第四天下午要透過成果展呈現所學，在從早到晚的學習過程中，孩子提前經驗到宛如職場強度的工作要求，讓青少年實際體驗到工作的不易，真實感受自己是否經過這樣的考驗後，對於這個領域仍有興趣。

10 月 24 日，正式邁入第三年、由北大同各 NGO 聯合舉辦的青椒聚落，本年度由放心窩擔任總籌，4 個正職工作人員、11 個國小生、10 個國中生、13 個高中生、11 個一線老師、11 個志工，放心窩於第三屆青椒聚落共計投入了 60 人大軍到青椒聚落的各個層面，包括服務台、靜態展、舞台、大會便當、庶務雜務、大會攝影、照相，放心窩的青少年精銳盡出，投入了這次青椒聚落的方方面面，徹底實現以青少年為主體的想像，青少年們負責而精彩的表現也贏得各方掌聲。

2020 年，我們聚焦於青少年的培力，為青少年打造一個又一個的舞台，小至我們自己辦的活動；中至日常生活中對於窩中學弟妹的陪伴、照顧甚至授課，或是支援北大同各個友伴單位的各種活動；大至諸如實習機會、打工機會的連結，

我們試著在據點日常生活中每一個可能的環節，為青少年注入培力、自立、負責、回饋的可能性，而這樣的設計也實際在各種場域中呈現出不同的面貌。未來如何讓這樣的想像更具體地成為實踐，是我們要持續進行的重點工作。

社區共學：音樂交流暨志工專長交換計畫

本計畫的概念源自語言交換。語言交換係利用雙方各自專長語言來彼此交流教學，在此過程中不區分師生，而為相互分享。因此，我們透過提供免費的吉他教學來招募具有其他專長的人才成為我們的夥伴。他們將會以**開設課程、課後陪讀、擔任課程幫手**等方式來交換累積的上課時數。

從計畫實施至今，我們招募累計共數十位來自不同行業的社會人士。而在今年度，我們更是成功媒合幾位願意長期無償幫忙的夥伴。其中一位是過去曾在補習班擔任過講師的工程師，固定每週一次來協助解題；另外一位則固定擔任敏純老師於永樂市場的烘焙幫手及講師；其他則有協助更新網站，參與表演以及擔任園遊會服務台人員等。

綜合以上，藉由交換才藝的模式，我們能夠**向外接觸更多人群**，也藉機讓他們進入社區、了解協會，並**透過他們的人脈網絡，繼續向外拓展協會與外界的連結**。同時，我們也能**尋找各式專長人才，從中發掘並適時安排協會所需的人力**。經由長期累積而成為我們厚實的人才庫，成為協會長期的人力資源，亦是協會「**共學共享社會互助**」理念的具體實踐。

特別值得一提的是，我們的志工除了在上述的庶務協助外，其中更有兩位是具有資工背景的工程師。他們在我們的邀請下組成放心窩的資工組，除了協助解決電腦相關問題之外，也安排簡易的資工課程，讓我們的學生能夠提前接觸資工系的課程。

萬華古亭國中夜自習據點

古亭國中夜讀班自試辦以來歷經多次摸索及調整後已步入正軌，運作模式及核心目標已確立，每學期將固定於每週週一、週三晚間舉行。目前在古亭國中校方的支持以及信任下，除了提供場地以外，各班導師以及輔導室亦會協助引介符合需求的學生參加。

另外，自去年起忠勤里方荷生里長亦透過自身的老人供餐廚房持續為我們免費提供學生晚餐；我們也固定與協助國高中課輔的台大青樹人社團合作，與擔任課輔老師的台大學生一同協助學生完成課業。

基於「陪伴為主，課業為輔」的理念，當學生完成課業後，我們將會開放讓學生玩桌遊、畫畫、閱讀課外書或是使用電腦參與線上課程等。在有課輔老師協助以及完成功課後有相對自由的環境下，學生們已逐漸習慣寫功課的作息。

協助他們完成功課的背後意義，不僅只是在幫助學生，因為學生一旦能夠完成功課，同時也能適時舒緩導師、家長督促學生作業的壓力，成為校外重要的資源。除此之外，學生與課輔老師在長期的陪伴過程中，亦相互產生影響；更深層的意義則是在於，提供他們安心寫功課、開心玩遊戲、認識新朋友的環境，建立他們在團體當中與他人互動的人際能力。

平均而言，每學期參加的學生人數介於 12 至 15 人之間。儘管參加晚自習學生的原因各異其趣，但我們透過各方的合作之下補足各項功能，例如，提供安全場域使其不至於在校外遊蕩、完成作業以及解答課業問題、提供晚餐的基本需求、認識朋友以及陪伴照顧的心理需求等。雖然放心窩協會並未於南機場一帶設立據點，但我們現行實質的運作方式，儼然像是設置在校內的活動小站。因此，2021 年我們將與各方持續合作，期望能夠成為長期合作夥伴，並讓夜自習成為古亭國中的傳統，幫助更多古亭國中的莘莘學子。

今年暑假，因為在古亭國中服務而認識的畢業生恰巧有迫切的電腦需求，因此放心窩資工組便特別以「組裝一台電腦」為課程目標來安排簡易的資工課程。透過幾次的課程，讓學生在一邊組裝的過程，也能夠一邊了解電腦的基本構造和運作原理，同時一併學習簡易的程式語言。我們各自提供二手的設備(主機、螢幕、鍵盤、滑鼠等)，最後東拼西湊組裝出一台堪用的二手電腦，進而將這台電腦送給這位家裡有需要的畢業生。**從學校到社區，多年以來建立的信任關係，使得這樣的服務成為可能。**

展望：我們也與南機場服務社區國中生的魔豆學院保持密切聯繫，未來除了共同服務之學生互通聲息之外，也可能展開如**自學生、休學生的服務連結。**

社子島富安國小資訊站

在社子島的富安國小，如今透過放心窩本身承接愛轉動方案的方式，配合三年來長期駐點的工作人員、一線老師與校方取得的信任與默契，如今週一至週五、白天乃至於夜間，皆有放心窩服務的身影。2020 年，我們在資訊站固定服務的孩子人數來到了 13 位，而隨著當初照顧的孩子們年歲漸長，我們照顧的孩子也涵蓋了少數國中生。因應國中生納入的情況，也因應學校課後班對應孩子的實際需求，我們將服務的時間拉長為每週一、二、四、五的 17:00-20:00，同樣供應孩子晚餐，期待這樣的服務時間，能夠在服務的前半段時期協助國小的孩子處理功課、於後半段陪伴其多元發展，同時又能兼顧到國中孩子的需求。在要照顧的孩子變多的情況下，原先所放置的兩名老師已不敷需求，因此我們在社子島每日投入的照顧者人力也增加為 3 位。

另外，每個週三下午 15:00-18:00，敏純老師持續每週研發新的烘焙點心，在資訊站打造一個華美的下午茶盛宴；在大橋頭與社子島的雙向交流方面，2020 上半年由於疫情關係，無法延續過往兩邊一起進電影院看電影的傳統，取而代之的是更加細緻的安排，諸如大橋頭的國高中生在暑假時帶領富安國小的孩子烘焙、逛博物館等等。另外，9 月 5 日、6 日放心窩舉辦年度兩天一夜的旅行，也讓許久沒能一起活動的大橋頭、社子島孩子擁有一個共同的美好回憶。

10 月 24 日於大龍峒孔廟舉辦的青椒聚落，與去年相同，社子島的孩子們也一起來到現場共襄盛舉，並與大橋頭的孩子、青少年們共同擺攤；10 月開始每月一次的爬山活動，是另一個讓社子島、大橋頭兩邊的孩子能夠一起互動的機會，透過有別於大部分是室內課程的安排，我們也得以在戶外活動之中，觀察孩子的不同面向，了解孩子的各種可能。12 月 17 日，社子島、大橋頭的孩子於課後各自來到永樂市場七樓，參與了一年一度的聖誕晚會。

展望：

1. 長期而言，社子島(延平北路七、八、九段)可能面臨的開發問題

若有開發狀況，孩子、家庭可能面臨搬遷。

2. 中期而言，是社子(延平北路五、六段)一帶的資源真空問題

在 2018 年之後，這一個地帶幾乎沒有社福團體駐點。

3. 短期而言，是社子島(延平北路七、八、九段)的國中小分流問題

資訊讚飄香，期中很亮眼！

富安國小　作者：陳朝燦　日期：2020-12-25

社區資訊站和『社團法人-放心窩社會互助協會』合作已有兩年的時間，在資訊站的兩間空置教室就是放心窩老師每星期一到五輔導孩子們課業的空間，而星期三則增加了學生才(廚)藝教室，於是乎~ 糕點餅乾的香味常吸引了使用電腦的同學們加入"食神"行列，看看我們豐富的紀錄，只要動手做，未來的廚神可能就在這裡呢！而我們的才藝教室也漸漸打開知名度，就連幼兒園的孩子們都"聞香"而至、躍躍欲試。

某天，小恩一進資訊站就開心的說：『我今天要多留半小時！』咦~ 今天家人晚到家嗎？『是因為我昨天的期中考國語一百分，家人答應讓我多留一下！』高年級的小恩一直是個非常守約定的孩子，雖然在老師與同學口中有些小小的執拗，但看在我們眼裡卻是位非常願意幫助同學解決電腦問題、一起組隊贏得勝利的好夥伴；幾乎每天報到的他總是在固定時間一到就起身回家，即使只有半個小時、甚至十分鐘，對小恩而言都是一種放鬆；因疫情鬆緩本期資訊站開放的第一天小恩就問到：『請問叔叔阿姨，現在只開放校內同學進入資訊站，那我升上國中後還可以來嗎？』『當然可以，只要資訊站持續開放，我們永遠歡迎你來！』

或許在台北市沒有任何一台電腦的家庭比例不多，但在我們社子島卻是不少見！這些因為各種理由沒有電腦的家庭也不會因此就限制孩子們使用，而孩子們也沒因使用電腦而沉迷或變得退步、不守約定；我想，這一切都要感謝學校老師們平日的正確引導與家長們的信任才能讓我們的資訊~ 讚！

大橋頭據點

一直以來，國小部的作息大致相同，國小部每週一、週二、週四、週五 16:00-19:00 協助孩子們完成課業、課餘玩耍、外出用餐，也為國小部固定於週三下午開設點心學習、生活教育課程。在國小部，每天輪值的老師各自為孩子帶來不同領域的視野，舉凡攝影、藝術、音樂，都是孩子們可以因應各自興趣選擇學習的方向。

從 2019 年 11 月開始，我們於每個月第一個週三的下午，與「蘆葦女力」合作，開辦社區青銀烘焙的交流課程，在專業烘焙師的帶領下，串連社子島、大橋頭兩處的孩子與在地老人，彌平各地教育資源不均之現象，更攜手合作，共創跨越世代的連結與交流，為社區學習的形式注入不同風貌，也為放心窩社區工作擘畫新的可能。我們也帶入了小幫手機制，讓對烘焙有興趣的國高中生，能在青銀烘焙課程中帶領青銀共同學習。

在國高中部方面，我們於週一至週五固定安排兩位一線老師，於 18:00-21:00 協助學生完成課業、學習新知。孩子不一定每天都來，而是有自己固定來的頻率，每天學生人數大約是 7-10 人，共計約 20 位孩子於本年度接受本部服務、陪伴。孩子們完成當日作業後，由社工、一線老師帶領從事各個面向的試探、討論，聊聊孩子於當週的所見所聞、各種學習已是每天日常。同時，各具絕學的一線老師，在協助孩子完成作業之餘，利用夜間剩餘的時間，傳授各自職場上、興趣所在的絕學，因此，對於藝術、攝影、烘焙、音樂等各個不同領域有興趣的孩子，都能在各天不同輪值當中，找到自己興趣所在，並有專業一線老師引導孩子學習。

我們強調在孩子的日常生活中帶入培力的成分，國小生除了接觸各種面向的興趣之外，在日常生活中盡量讓孩子自我決定，是我們工作的一大重點。因此，包括決定當天吃什麼、訂餐、出遊時找尋路線、遵循捷運路線、指引同伴路途等等，都盡量交由孩子們來決定。到了國高中階段，這樣的培力除了呈現在生活中，也呈現在與其興趣結合的專長領域發揮。透過辦理四天三夜的暑期營隊，孩子們在不同時空架構下，除了學習各領域的相關知能，也因為第四天下午要透過成果展呈現所學，在從早到晚的學習過程中，提前經驗到有如職場強度的工作要求，並且結合到後續的青椒聚落之中，讓青少年有實際應用在高強度活動的機會。在 10 月 24 日結束的青椒聚落當中，放心窩的共計二、三十位青少年共計投入了這個為時 6 個鐘頭大活動的服務台、靜態展、舞台、大會便當、庶務雜務、大會攝影組及照相組中，表現更是令人驚艷，證明了只要為青少年打造舞台，他們就能夠證明自己真的扛得起責任。

大橋頭展望：媽媽烘焙教室、週六下午小學多元教室

蘭州國中

2020 年，我們持續固定於每週二、四的 18:00-20:30 之間課堂的前半段，派出一線老師，服務蘭州國中參加夜自習的孩子，於他們有課業問題時協助解答或複習課業。在課業服務之外，我們於每週二、四蘭州國中夜自習的後半段，由兩位引導員帶來「真人圖書館」的系列活動。真人圖書館邀請來自各種領域、文化、背景、職業的人，提供一個沒有壓力的場域，讓孩子可以充分的與真人圖書直接對話，彼此坦誠交流，讓不同社會文化背景的人有機會互相認識，成為促進人與人交流的分享平台。我們觀察到，孩子們對於職業的想像，多半還是侷限於傳統上的分類，但在現今社會，已經有越來越多傳統上無法想像的職業，當中的從業職人或許來自於各式各異的科系、升學管道，我們希望透過這些職人的「現身」，開拓孩子的眼界；另一方面，我們也希望孩子不是只有被動地聽講者的分享，我們希望孩子在專注傾聽的過程中，能夠有自覺地形成自己的問題意識，並能夠與來分享的講者溝通、互動，將真人圖書館的課程內化成影響自己的重要經驗，成為未來選擇人生道理時的重要養分。

孩子們運用先前學習的討論、發問、互動技巧，親身與真人圖書交流，從中拓展自己的視野、開展自己對於未來更多元的想像。孩子們並非純粹的聽眾、受眾，而是要在引導員的引導下發展自己的問題意識，與真人圖書實際交流、互動。2020 年，我們共計邀請到華語教師、藝術家、策展者、品牌設計師、田徑運動員、插畫家、牙技師、工藝設計師等領域專家來到課堂，讓孩子與他們互動學習。同時，我們也讓放心窩本部對於各個真人圖書館議題有興趣的蘭州校友，有機會回到蘭州國中共享資源，協助照顧學弟妹之餘，也開拓自己的視野。在這個場域，我們照顧的孩子通常先天環境需要協助、在課堂中相較其他孩子又較為弱勢，但反而在這樣一個小班制的氛圍下，彼此能夠相互包容、體諒，在一個相對友善的環境中安心發展自我。2021 年，我們在蘭州國中仍將維持同樣的模式進行服務。

社區共學：多元文化交流分享計畫

孩子是我們一直以來的服務焦點，而家庭對孩子們而言，有著巨大的影響力。從 2016 年起，我們便開始為新移民家庭提供一個友善的空間環境來讓新移民媽媽們相互交流、吸收各領域資訊、增進多項能力充實自我，期許能幫助她們融合台灣社會、適應在台生活，並使其走出家庭，不再只以父母的角色隸屬於孩子之下，能擁有自我交友生活圈。2018 年下半年開始，我們和**「臺北市西區新移民社區關懷據點」**有密切的聯繫與合作招生宣傳，使得參與對象來源國籍涵括了中國、越南、印尼、緬甸、泰國、菲律賓等國家，讓我們的文化色彩更為多元。我們固定與**「臺北市西區單親家庭服務中心」**承借場地，使用設備完善且明亮的開放式廚房，讓每堂活動參加人數能夠更多，服務到更多的新移民及其家庭成員。

2019 年度開始，我們為了照顧平日晚間要顧店或顧小孩的新移民們，特別開設多堂週末的課程；2020 年，受新冠肺炎影響，開課一度受到困難，所幸在大家全力配合量體溫、酒精消毒和全程配戴口罩等規範下，仍能在疫情趨緩後的 5 月恢復親子烘焙課程。蘆葦女力鼎力相借大橋 83，放心窩辦公室也經過暑期室內裝修營隊巧手佈置，成為燈光美氣氛佳的多元教室，使我們課程擁有多樣的開課時間與地點。今年特別有意義的是，陳敏純幹事在北市政公務人員訓練處舉辦的「市政服務設計思考」課程擔任講評老師時，巧遇往年曾固定來上課的越南籍新移民媽媽，她如今也以老師的身份一同列席給予意見。對我們來說，能看到新移民媽媽們的成長就是最寶貴也最開心的地方。**12 月 29 日，臺北市民政局副局長率領市府民政局團隊來訪，瞭解放心窩辦理服務多年的經驗。2021 年，平日夜間於永樂市場及假日在放心窩辦公室的新住民社區活動課程仍將持續開設。**

青少年發展相關

一、學期中日常活動

我們與鄰近 NGO 合作，透過各種橫向交流，孩子拓展自己的視野，我們也得以將原先辦活動時所需的預算省下，轉向其他必要的支出，將資源做更有效地利用。每週週間晚上及週末時光，為孩子們開設籃球社、藝術、鋼琴、吉他、烘焙、攝影及咖啡職涯體驗等機會，讓孩子們能依照自己興趣發展多元專長。

二、寒暑假體驗活動

在寒暑假，我們比較能夠有充裕的時間，為孩子安排長時間、一天甚至跨日的活動。例如我們在寒假時便為孩子安排動物關懷課程、食安營、戶外踏青活動及烘焙坊參訪活動。另外，因應孩子年歲漸長，在國中畢業後便有打工謀生、一定程度自立的需求，也因應孩子們可能在高中、高職的選擇之間就面臨生涯領域的抉擇，放心窩自去年開始展開四天三夜職涯探索營隊的嘗試。

三、青少年的生涯探索

2019 年，放心窩開始與好 young 少年創意基地共同主辦四天三夜職涯探索營隊，共分為美妝美髮設計、影像剪片創作、小建築初體驗、烘焙點心製作、戲劇肢體展演、科技手作模型六組。我們的國高中孩子也依照自己的興趣、想探索的方向分別參加了其中各組，期待能為孩子們帶來更多不同的體驗、發展。

2020 年，因為疫情因素，我們決定將六大組別分為兩梯次辦理，於 7/15-7/18 辦理第一梯次四天三夜的職涯探索營隊，分別是烘焙美食組、影像剪輯組及燈光音響組；第二梯次則是在暑假的尾聲 8/26-8/29 辦理，共分為室內裝修組、觀光旅宿組及木工手作組。

透過辦理營隊，孩子們在不同的時空架構下，除了學習各領域的相關知能，也因為第四天下午要透過成果展呈現所學，在從早到晚的學習過程中，提前經驗到宛如職場強度的工作要求。例如，影像剪輯組在經過前兩天的學習、蒐羅素材後，第三天中午開始馬拉松式的剪輯過程一路到晚上，這樣的過程讓青少年實際體驗到工作的不易，真實感受自己是否經過這樣的考驗後，對於這個領域仍有興趣。室內裝修組則在短短的四天之內跑遍延平北路，一路從延平北路二段跑到社子島延平北路八段的四個據點，從學習規劃、測量空間到採買、組裝家具，從修理紗窗到買油漆、油漆牆面、粉刷單位 Logo 無所不包。在專業講師帶領下，青少年克服了高強度的工作內容及辛苦的通車歷程，呈現不俗的工作成果。

四、實際工作實習機會的連結、建立

在北大同各單位之間，我們積極建立孩子支援各單位、各種工作機會實習的管道，例如暑期由好 young 少年基地舉辦的 2020 台北市社區反毒籃球錦標賽，我們便有三位升高一的學生從頭到尾擔任一日準備、兩日比賽的工作人員，從頭到尾投身外部單位，學習實際在一線的工作者是如何溝通、協調、開會，並且完成自己所被外部單位賦予的任務。同時，此一籃球賽的影片組其中一位工作人員，便是由我們學習攝影的國中生擔任，在比賽的最後一個下午，掌控一台機器，一起促成最後四場冠軍賽直播順利完成。

五、100 小時挑戰

5 月中國中會考結束後，有三位國三升高一的學生，在會考後、暑假期間，在放心窩內部建立的服務學習機制下，完成了 100 小時的打工挑戰。期間，她們的任務包羅萬象，涵蓋了在督導的主責下，帶國小生出遊、生活、烘焙、玩耍；也包括協助諸如籃球賽的進行、環境的清潔以及營隊辦理；在窩中咖啡活動的場合，她們協助將自己製作的咖啡外送給我們的友伴單位，也嘗試過將食物銀行的麵包整理好，送至有需求的街友照顧單位。我們希望透過這樣的嘗試，在孩子 15-18 歲之間更有效地將孩子該有的工作態度、學習態度建立並結合，讓孩子在進入 18 歲成為大人時，具備更多實際銜接職場的可能與未來性。

六、小老師制度

2019 年，我們從 2011 年放學窩之初開始照顧的孩子相繼進入大學，其中有 4 位回窩成為我們的一線老師，轉換身分開始照顧學弟妹，實踐我們理想中的互助循環藍圖。2020 年 9 月後，再一屆的 2 個孩子加入了行列，其中有 1 位還是就讀於社工系，直接於陪伴現場與所學所思對話。

經過一年多的實踐，我們思考到，孩子的特質、經歷、歷練，可能會是影響其脫離仍屬青少年的 18 歲之後，是否適合進入一線擔任陪伴老師的關鍵，而若是在評估上尚不適合，則放心窩本身是否有能量在陪伴 7-18 歲的孩子之餘繼續照顧這些 18 歲之後的新鮮人，或仍將重心放在 7-18 歲的年齡層，並與其他服務 18-22 歲孩子的單位合作截長補短，都是可能的方向思考。

因此，我們在 2020 下半年積極聯繫、溝通、交流，首先是與西門町的夢想之家取得連結，他們在士林的分館，提供 18 歲以上的年輕人諸如實習生專案、企業參訪、就業計畫、職前培訓和任職一年內諮詢的服務，這些服務都很歡迎放心窩屆齡新鮮人運用；另外在大同區新進駐的新漾基金會，也針對這個年齡層的年輕人提供如人生價值服務隊、良師益友 Mentor 對話、終身志業如理財、人生觀等講座及情感教育研究小組，提供放心窩作為 18 歲上下的生涯接軌可能性。

2020 年課程活動執行概況

我們 2020 年度的總支出為 4,375,397，大約每月 36 萬，穩定且紮實地進行各項服務工作。2020 年度，我們持續和友伴 NGO 形成策略聯盟，更能因應孩子們的興趣、天份，讓孩子選擇自己想要參加的活動、課程，從而也藉由這種方式，結合各單位的資源，達成截長補短的效果，將資源發揮最大化。2020 年，我們以各種工作方式，照顧、服務了大橋頭、社子島、南機場 181 位青少年、全年共計 7581 人次；全年開放天數為 356 天，未開放天數只有 9 天。我們為孩子、青少年、家庭、各個社區中的各種群體建立了夜晚的堡壘，這些堡壘發揮了擋風遮雨的功能，提供燈塔般的指引，讓青少年及家庭、各種群體的人們在其中放心探索、放手成長。這份報告的最後，附上 2020 年放心窩服務的孩子、青少年、家庭參與的活動大事記。

放心窩 **2020** 年度服務據點與人數、人次統計

服務據點	開放天數	服務人數	服務人次
大橋頭	346	74	3926
富安國小	215	48	2291
古亭國中	50	34	777
蘭州國中	54	25	587
總計	全年僅 9 天未開放	181	7581

2020 年放心窩活動一覽表、大事記

1 月份 2 個週末	社區吉他課程
1 月份 4 個週末	青少年大人學
1 月份 1 個週間	社區青銀烘焙活動
1 月份 4 個週間	藝術陪伴活動
1 月份	永樂市場新住民活動
1/4	路易莎青少年咖啡師培訓計畫成果展暨討論會
1/13	社子島 108-1 結業式
1/14	大橋頭 108-1 結業式
1/16	放心窩年度尾牙
2 月份 6 個週末	青少年大人學
2 月份	永樂市場新住民活動
2/3、2/4	寒假二日食安營
2/5	烘焙坊參訪行程
2/8	社區籃球挑戰賽
2/9	動物陪伴關懷講座
2/25	107-2 始業式暨期初一線老師討論會
2/25	展翅協會青少年保護議題講座
3 月	富安國小「愛仍轉動」入校課中課輔計畫開始
3 月份 4 個週間	點心、手作課程
3 月份 4 個週間	青少年吉他課程
3 月份 6 個週間	107-2 蘭州國中真人圖書館系列課程開始
3 月份 5 個週間	107-2 古亭國中夜讀多元班系列課程開始
3 月份 9 個週間	青少年攝影課程
3 月份 5 個週間	藝術陪伴活動
3 月份 1 個週末	社區鋼琴課程
3 月份 7 個週末	青少年大人學
3 月份 3 個週末	青少年籃球隊
3/13	塗鴉工作室參訪
4 月份 5 個週間	點心、手作課程
4 月份 2 個週間	青少年吉他課程
4 月份 8 個週間	108-2 蘭州國中真人圖書館系列課程進行
4 月份 8 個週間	108-2 古亭國中夜讀多元班系列課程進行
4 月份	永樂市場新住民活動
4 月份 8 個週間	兒少攝影課程
4 月份 5 個週間	藝術陪伴活動

4 月份 3 個週末	社區鋼琴課程
4 月份 8 個週末	青少年大人學
4 月份 2 個週末	青少年籃球隊
5 月份 4 個週間	點心、手作課程
5 月份 1 個週間	社區青銀烘焙活動
5 月份 5 個週間	青少年吉他課程
5 月份 7 個週間	108-2 蘭州國中真人圖書館系列課程進行
5 月份 7 個週間	108-2 古亭國中夜讀多元班系列課程進行
5 月份	永樂市場新住民活動
5 月份 10 個週間	兒少攝影課程
5 月份 5 個週間	藝術陪伴活動
5 月份 8 個週末	青少年大人學
5 月份 3 個週末	青少年籃球隊
5/31	期中一線老師討論會
6 月份 9 個週間	點心、手作課程
6 月份 1 個週間	社區青銀烘焙活動
6 月份 4 個週間	青少年吉他課程
6 月份 7 個週間	108-2 蘭州國中真人圖書館系列課程進行
6 月份 7 個週間	108-2 古亭國中夜讀多元班系列課程進行
6 月份	永樂市場新住民活動
6 月份 10 個週間	兒少攝影課程
6 月份 5 個週間	藝術陪伴活動
6 月份 2 個週末	社區鋼琴課程
6 月份 8 個週末	青少年大人學
6 月份 3 個週末	青少年籃球隊
6/14	咖啡、音樂、甜點下午茶發表會
7 月份 5 個週間	點心、手作課程
7 月份 1 個週間	社區青銀烘焙活動
7 月份 1 個週間	青少年吉他課程
7 月份 2 個週間	108-2 蘭州國中真人圖書館系列課程進行
7 月份 1 個週間	108-2 古亭國中夜讀多元班系列課程進行
7 月份	永樂市場新住民活動
7 月份 2 個週間	兒少攝影課程
7 月份 4 個週間	藝術陪伴活動
7 月份 9 個週間	社區鋼琴課程
7 月份 12 個週末	青少年大人學
7 月份 4 個週末	青少年籃球隊

7/11	咖啡、音樂、甜點下午茶發表會
7/14	大橋頭 108-2 結業式
7/15	社子島 108-2 結業式
7/15	**暑假開始**
7、8 月三個週末	放心窩資工組上工、運作、服務、回饋
7、8 月	放心窩青少年打工者暑期 100 小時挑戰
7/15-7/18	青少年四天三夜職涯探索營隊(第一梯，共三組)
7/15-7/17	長虹基金會三日小小建築達人體驗營
7/25-7/26	協辦 2020 臺北市社區少年反毒籃球錦標賽
8/26-8/29	青少年四天三夜職涯探索營隊(第二梯，共三組)
9 月份 9 個週間	點心、手作課程
9 月份 3 個週間	青少年吉他課程
9 月份 2 個週間	108-2 蘭州國中真人圖書館系列課開始
9 月份	永樂市場新住民活動
9 月份 7 個週間	兒少攝影課程
9 月份 4 個週末	青少年大人學
9 月份 3 個週末	青少年籃球隊
9/5、9/6	放心窩年度兩天一夜旅行(台中、苗栗遊)
9/12	放心窩期初一線老師討論會暨救護、心輔培訓
9/19	青少年技職國手選拔賽參觀
9/23	放心窩 2020 秋季理監事會議
9/27	米食文化節
10 月份 8 個週間	點心、手作課程
10 月份 3 個週間	青少年吉他課程
10 月份 4 個週間	兒少攝影課程
10 月份 3 個週間	青少年大人學
10 月份 4 個週末	青少年籃球隊
10 月份 2 個週末	社區鋼琴課程
10 月份 8 堂課程	新住民烘焙活動
10/24	青椒聚落
10/31	出遊軍艦岩
11 月份 9 個週間	點心、手作課程
11 月份 4 個週間	青少年吉他課程
11 月份 4 個週間	兒少攝影課程
11 月份 4 個週間	青少年大人學
11 月份 4 個週末	青少年籃球隊
11 月份 3 個週末	社區鋼琴課程

11 月份 7 堂課程	新住民烘焙活動
11 月份 8 個週間	108-2 蘭州國中真人圖書館系列課程進行
11 月份 8 個週間	108-2 古亭國中夜讀多元班系列課程進行
11/28	出遊劍潭山
12 月份 9 個週間	點心、手作課程
12 月份 3 個週間	青少年吉他課程
12 月份 5 個週間	兒少攝影課程
12 月份 4 個週間	青少年大人學
12 月份 4 個週末	青少年籃球隊
12 月份 3 個週末	社區鋼琴課程
12 月份 8 堂課程	新住民烘焙活動
12 月份 4 個週末	媽媽烘焙教室展開
12 月份 9 個週間	108-2 蘭州國中真人圖書館系列課程進行
12 月份 9 個週間	108-2 古亭國中夜讀多元班系列課程進行
12/13	電影院觀影
12/17	聖誕表演晚會
12/20	出遊劍潭山
12/20	國順里年終關懷弱勢餐會
12/21	冬至湯圓會
12/24	放心窩下半年壽星慶生會
12/29	放心窩冬季理監事會議

2020 大橋頭陪伴據點

2020 社子島富安小站

2020.1 月 路易莎咖啡職涯培訓課程結訓

2020.2 月社區籃球挑戰賽

2020.2 月 動物陪伴關懷講座

2020.2 月食安營

2020.2 月 烘焙坊參訪

青少年藝術活動

青少年烘焙活動

青少年籃球隊

青少年攝影課

新住民烘焙活動

新住民烘焙活動

青少年鋼琴課

青少年吉他課

蘭州國中真人圖書館

古亭國中夜間活動

咖啡、音樂、甜點下午茶發表會

青少年回饋外送員

放心窩女籃出戰社區籃球賽

青少年擔任社區籃球賽影片組工作者

暑期四天三夜職涯探索營隊

暑期職涯探索營隊室內裝修組油漆、彩繪牆面

放心窩年度兩天一夜出遊

放心窩 109-1 一線老師討論會暨救護、心輔培訓

放心窩參加米食文化節

2020 北大同 • 青椒聚落

2020 北大同 • 青椒聚落

青椒聚落青年主持組

青椒聚落青年攝影師

放心窩聖誕活動

國順里歲末餐會