

放心窩 2022 年度服務工作報告

服務工作摘要

2022 年度(1-12 月)放心窩服務對象人數暨人次小計

服務據點活動	服務性質	人數	人次
大橋頭據點陪伴	日常陪伴	70	3,095
社子(島)據點陪伴	日常陪伴	31	2,215
蘭州國中入校服務	夜間陪伴	15	343
古亭國中入校服務	夜間陪伴	20	279
福安國中入校服務	夜間課程	19	164
社子島課後班	課後輔導	77	1,425
社子島愛轉動	課間教學	168	3,011
社區多元住民共融活動	家庭活動	106	855
家防中心關懷訪視員計畫	社區陪伴	35	98
	小計	541	11,485

2022 年，我們在發跡根源的大橋頭持續服務孩子、家庭、社區，漸趨成熟的小老師也成為我們日益穩定的支柱。青少年從自己的興趣出發，進展到與打工、職涯方向連結的路徑，我們也在青椒聚落包含主持組、靜態展組、影音組、藝術組及回來服務學弟妹的大孩子發展之中，於 2022 的進展看見更多的可能性。在蘭州國中的夜間資源整合使我們在社區中宛如多一個可以納入蘭州學子的據點，而古亭國中的服務則早在此一路徑上持續穩定前進。

社子島的部分，循著大橋頭的發展軌跡，隨著照顧的國小孩子紛紛進入國中階段，我們相應在社子島租了一處空間，因應孩子進入國中成為青少年階段後的多元需求。我們於社區之中的角色，除了夜間、假日的陪伴之外，與富安國小乃至於今年進入福安國中的入校服務，也是我們與社區互動的重要方式。我們的新住民烘焙、手作活動，也在社子島與社區產生更多的連結。2022 年，儘管疫情依舊肆虐，甚至逼使我們在 4 月 25 日到 6 月 10 日之間無法進行實體陪伴服務，但我們在迅速調查之後，首先處理服務孩子與家庭的基本經濟所需，接著視學校端所相關軟硬體服務到達什麼程度，伺機進行各種補位。接著，在暑假學校的服務更有侷限之處，安排各種課程、活動、團體，俾使放心窩各個年齡層的孩子，在這個時間點能夠持續有多元的刺激與學習。我們從中學習到了各種線上、線下陪伴互相配合、相互為用的寶貴經驗，為我們的服務帶來更多樣性的可能。

服務工作報告：兒少陪伴篇

一、大橋頭

放心窩大橋頭活動小站整年度服務學生人數共為 70 人，服務人次總計為 3,095 人次。人數與人次的落差主要在於，平日與假日的出席人數不同。國小生平日較能規律固定出席，少部分的國高中生則因學校或是個人行程較多，較難以固定出席，但大多數還是可以穩定出席。而假日我們雖然也開放或是安排活動，但出席人數平均來說還是相較平日來得少，因此總平均人次較少。但整體來說，列入服務人數的學生我們還是有透過各種活動與他們持續保持連結。

學期間週一至週五國小放學時間為 16 點，國中放學時間為 17 點，因此我們定期開放的時間大致上是每週一至週五課後(16 點至 21 點)、週末的時段，供兒童及青少年進行休閒娛樂。若遇寒暑假期間，開放時段則調整為白天。開放期間為自 01/01 起至 12/31 止，共計 12 個月。

我們的空間配置有各式各樣益智型桌上遊戲(現稱桌遊)、白板、電子琴、各式書籍雜誌。每次開放時段由一位志工老師陪同，可帶領學生玩桌遊、導讀書籍、聊天交流、經驗分享等等。學生亦可自行閱讀書籍，或者繪畫(使用白板、繪本)、練習彈琴(鋼琴、吉他、烏克麗麗)等各項休閒活動。週末則會安排各類型的活動，諸如爬山、旅遊、團康活動、運動類型課程讓學生參加。

二、蘭州國中夜讀班執行方案

2022 年，我們持續固定每周兩次，在蘭州國中夜間陪伴時段 18:00-20:30 之間課堂的前半節，派出一線老師，服務蘭州國中參加夜自習的孩子，於他們有課業問題時協助解答或複習課業。在課業服務之外，於蘭州國中夜間陪伴時段的後半節，由引導員帶來「真人圖書館」的系列活動。真人圖書館邀請來自各種領域、文化、背景、職業的人，提供一個沒有壓力的場域，讓孩子可以充分的與真人圖書直接對話，彼此坦誠交流，讓不同社會文化背景的人有機會互相認識，成為促進人與人交流的分享平台。2022 年我們持續整合蘭州國中夜間資源，與中華基金會、中華 Fun 心關懷公益協會、東吳大學師培中心的學生展開合作，為蘭州國中的孩子提供更多可能性。

2022 年，於每週一、每週三 18:00-19:20 的上半節課，放心窩的孩子與中華基金會的孩子共聚一堂，由兩邊的一線老師偕同東吳大學師培中心的學生一起協助完成作業，在這樣的合作下，兩邊的孩子都能享受到高密度的陪伴，解決各個層面的需求。每週一的下半節課，放心窩的孩子由中華 Fun 心關懷公益協會派出

的老師帶領，參與為期整學期的公民記者素養課程，從中孩子們可以學習到如何產生問題意識、發想問題、撰寫訪談大綱、安排訪談計畫、實地參與執行等等；每週三的下半節課，則維持先前蘭州真人圖書館的傳統進行方式。

在我們於大橋頭的孩子年齡層漸廣，留下來的孩子日漸增多至辦公室無法負荷的情況下，蘭州國中內猶如據點一般的存在，令我們能夠更妥善的將孩子分流。只要是蘭州國中的孩子，即使是畢業了，就有可能每週兩天仍舊回到蘭州國中夜間陪伴的空間內，除了達到分流的效果，也可以根據每個人的興趣、特性、就讀學校，協助我們帶領更小的學弟妹。

[放心窩榮獲 111 年教育部杏壇芬芳獎]

2016 年 9 月開始，放心窩與蘭州國中展開合作，從夜自習課業輔導、真人圖書館活動安排、社區學生照顧、小團體及個人輔導、青椒聚落型態串連等等各方面切入，在六年之間共同為了孩子努力。2022 年的現在，放心窩受蘭州國中推薦，獲選為 111 年度教育部杏壇芬芳獎獲獎團體。獎項的肯定固然重要，但更珍貴的無疑是這數年之間，放心窩和蘭州國中之間，為了織就一張能接住孩子的安全網、打通能為孩子插上羽翼的資源網絡、打造每個孩子舞台的大願，帶著這些希冀，每個身處其中的工作者，所做出的種種努力。

學校與社區之間，教育與社福交會之處。我們除了感謝蘭州國中此次推薦放心窩作為獲獎團體的殊榮，也感謝各個互相合作的學校、團體和組織長期以來溝通合作。沒有彼此間無私而無本位主義罣礙的關係，放心窩不會成為今天的放心窩。也感謝這幾年之間所有直接間接出力支持的放心窩與會者、工作者，也期待我們帶起的孩子能在發揮自己生命風采的同時，承襲這些精神在社會各處發光發熱。帶著信任與信念，放心窩持續前行。



三、社子(島)地帶

2022 年度服務人次總計為 2,215 人次，服務學生人數為 31 人，年齡從國小四年級上至國中九年級。我們從 2018 年開始進入社子島服務，至今已第五年，目前服務範圍中最大的孩子，目前是國三的年紀。從以前到現在，也依循大橋頭的模式，孩子與我們的連結自國小開始，一路至國中甚至高中職，到了大學年紀我們也希望他們能夠回到社區，帶領自己更小的學弟妹。在這樣的情況下，空間的需求依舊是我們每年努力目標的重中之重，除了維繫已有的空間，也必須為了新進的更小的孩子，以及日後成長至高中職的孩子，打造出更多的空間、資源與可能性。

(一) 富安國小社區資訊站

我們自 2018 年開始於社子島富安國小學校旁邊的社區資訊站服務，讓有需要的孩子們在每週一、二、四、五的 17:30-19:30 之間能夠來到資訊站，依循本部服務模式，除了解決晚餐問題之外，也有一個能夠放心寫功課、從事多元活動的地方。資訊站場地不大，自 2018 年開始，我們便穩定地服務來自富安國小大約 8 位孩子，當孩子畢業後，學校便會推薦新的有需要的孩子及家庭進來。

(二) 社子島青少年活動空間

循著放心窩自大橋頭發展的軌跡，當我們在社子島當地服務的孩子年歲漸長、從國小畢業進入國中之後，我們便需要一個新的空間，承接住國中孩子的需求。因此我們在 2021 年 1 月，租下了距離社子島富安國小僅 100 公尺的一處空間，作為承接社子島國中孩子之處，2022 年持續租用活動，此處空間大約 20 坪，我們在空間內放置一架鋼琴、幾副桌遊、藝術用具及電腦，將客廳椅子拉開後，也有足夠的空間讓孩子跳舞。此外，空間內的廚房空間及用具適足以作為孩子練習廚藝之處。在寫作業之餘，孩子們有足夠探索自己各種可能性的空間及軟硬體設備。電腦區的空間，則讓大孩子有機會練習 word、excel、powerpoint 等文書作業。

(三) 社子公園閱覽室空間與大橋頭、社子島孩子的雙邊共同交流、活動

因承接士林區兒少家庭促進追蹤服務及關懷訪視先導計畫之故，放心窩於 2021 下半年開始，得以使用社子公園閱覽室一二樓空間，此處位居延平北路六段的社子公園內部，不管室內、戶外空間都相對廣大，可以辦理更加多元的活動，而我們在 2022 年進一步有意識地將兩邊國、高中孩子的共融活動納入，使得大橋頭、社子(島)兩邊的孩子將彼此更視為放心窩一體，共同生活、學習、進步。上述兒少共融活動分述如下：

2022 上半年度因疫情影響，無法辦理較多人活動，據點的親子活動及 15 個活動，幾乎集中於下半年度進行。10 月 1 日、2 日，放心窩期待已久的親子同遊宜蘭活動終於成行；6 月 30 日，抓住期末的尾巴，據點舉辦放心窩 110-2 學期期末同歡，一同回顧本學期成果，並與孩子們同樂；8 月 4 日，據點為國高中孩子舉辦生涯方向探索團體，希望為國高中孩子初步定錨未來方向；9 月 24 日，據點與創新教育團體職游舉辦【來自史丹佛的生涯設計工作坊】，活動內容包括了解如何成為自己的人生設計師，透過問題釐清、職業興趣與特質 探索、生涯方向發想，以及快速測試來找出未來方向與行動；10 月 15 日，據點進一步與職涯合作舉辦【來自史丹佛的生涯設計工作坊 part2】，讓孩子進一步透過問題釐清、職業興趣與特質 探索、生涯方向發想，以及快速測試來找出未來方向與行動。此次在活動設計方面，相較於初階工作坊，多出許多讓孩子實際探索、了解、討論當今社會職業類別、職涯領域的機會。

8 月 18 日，放心窩社子據點召開籌備會，為即將到來的放踐盃羽球邀請賽做準備。此次放心窩為主辦單位，並且規劃由孩子自己作為舉辦的主體，擔任各項工作人員，因此希望透過此次開會，將分工明確化。8 月 25 日，放心窩社子據點與社區實踐協會在大同運動中心舉行放踐盃羽球賽，這次與社區實踐協會的羽球交流友誼賽，一方面希望孩子能與其他據點的小孩交流、切磋，看看不一樣的人群、世界，也藉此以實戰驗收球技，體會運動的美好。本次交流賽由放心窩主辦，也交由其中幾位孩子擔任工作人員，負責賽制、獎品購買、規則宣讀等等，期待孩子從中學習。

8 月 20 日，據點舉辦學校體制討論會，藉由對於學校體制的討論，促進學生、孩子反思的機會；9 月 2 日，據點舉辦一日桌遊店體驗活動，找到社區附近的茶咖桌遊店，入內消費並體驗桌遊店的實體運作。桌遊是孩子喜愛的活動之一，但據點的桌遊玩久了不免會膩。期待藉由此次活動，帶孩子到社子街上的桌遊店開開眼界，學習新的桌遊，也看看桌遊店的實務運作。11 月 10 日，據點舉辦受其他據點電競大賽邀請練習籌備會，由於受邀與其他據點進行電競大賽對抗，期盼通過此次籌會讓孩子自主討論相關分工與練習時程等各項與競賽有關之事務，從中培力、學習。

據點透過這些密集討論、辦活動、籌備的經驗，賦權孩子加速於生活、生命中的方方面面挑起大樑，在重要崗位上負起責任。8 月 26 日，據點帶孩子到小柴屋藝術展演參訪，小柴屋有一系列青年佈展主題，放心窩帶孩子去看學姊作品之外，也讓孩子們拓展眼界，看看青少年即使還未成年，但只有有想法、有行動力，也可以佈置一個屬於自己的展覽。11 月 4 日，我們也帶領青少年外出參觀萬華的展覽，拓展孩子眼界，透過展覽看見其他人的處境，回頭與自己的成長經驗對話。

10月22日，在青椒聚落舉辦的前一天，據點帶領據點中擔任青椒聚落青年志工組的孩子參加訓練，期待能在青椒聚落中擔任各個大會崗位要角，為民眾服務。10月23日，在青椒聚落中，放心窩藉由年度大活動驗收孩子各方面成果。孩子一開始會不知所措，但透過各崗位配置的大人陪伴者，在適當的引導下，大多能發揮出一路以來訓練的成果，能更有效與前來聚落的民眾互動、溝通，處理好該做的事情。11月24日和12月16日，這群久經戰陣磨練的孩子、青少年，開始為了期末的晚會自行組成籌備小組，期待在主持、表演、餐食各方面掌控全局挑起大樑。12月29日，這群孩子辦成了一場成功的聖誕跨年晚會。

四、古亭國中夜讀班執行方案

古亭國中夜讀班自試辦以來歷經多次摸索及調整後已步入正軌，運作模式及核心目標已確立，每學期將固定於每週週一、週三晚間舉行。目前在古亭國中校方的支持以及信任下，除了提供場地以外，各班導師以及輔導室亦會協助引介符合需求的學生參加。另外，自去年起忠勤里方荷生里長亦透過自身的老人供餐廚房持續為我們免費提供學生晚餐；我們也固定與協助國高中課輔的台大青樹人社團合作，與擔任課輔老師的台大學生一同協助學生完成課業。

基於「陪伴為主，課業為輔」的理念，當學生完成課業後，我們將會開放讓學生玩桌遊、畫畫、閱讀課外書或是使用電腦參與線上課程等。在有課輔老師協助以及完成功課後有相對自由的環境下，學生們已逐漸習慣寫功課的作息。而協助他們完成功課的背後意義，不僅只是在幫助學生，因為學生一旦能夠完成功課，同時也能適時舒緩導師、家長督促學生作業的壓力，成為校外重要的資源。除此之外，學生與課輔老師在長期的陪伴過程中，亦相互產生影響；更深層的意義則是在於，提供他們安心寫功課、開心玩遊戲、認識新朋友的環境，建立他們在團體當中與他人互動的人際關係能力。

平均而言，每學期參加的學生人數介於12至15人之間。儘管參加晚自習學生們的原因各異其趣，但我們透過各方的合作之下補足各項功能，例如，提供安全場域使其不至於在校外遊蕩、完成作業以及解答課業問題、提供晚餐的基本需求、認識朋友以及陪伴照顧的心理需求等。

雖然放心窩協會並未於南機場一帶設立據點，但我們現行實質的運作方式，儼然像是設置在校內的活動小站。因此，未來我們將與各方持續合作，期望能夠成為長期合作夥伴，並讓夜自習成為古亭國中的傳統，幫助更多古亭國中的莘莘學子。

五、 15歲以上青少年個案的發展陪伴

在高中職年紀孩子的陪伴部分，除了課輔、團體的陪伴之外，我們更著重為其生涯路徑發展尋找相應的資源，包括經濟支持、師資人力，例如阿成就讀多媒體傳播系，我們便在這一年，以自籌經費為其尋找業界專業師資，以每週一次的頻率，訓練其蒐集素材、編寫題綱、採訪訪談的功力，並於六月底實際針對放心窩中工作人員進行訪談，期待能產出一支由放心窩陪伴帶大的孩子，運用自身所學，自己生成的一支採訪影片。



也例如阿岑、小涵姊妹，現為蘆葦女力公益基金的青少年咖啡服務團隊成員，每每於代表蘆葦女力到活動現場做咖啡服務參加者，並協助現場主題手工藝製作。而小涵也於日前應徵得到記憶倉庫暑期打工的機會，負責收銀與基本營運作業、吧台工作（飲料製作、簡易餐食）、商品陳列規劃、解說銷售與庫存管理與經營顧客關係管理。小方雖因身心因素自高中職端休學，但隨即也在放心窩工作者的陪伴、整理之下，應徵到了記憶倉庫的同一打工機會，並有機會在休學的這一年中，接受記憶倉庫的培訓，在休息之餘整理自己的身心狀態，也能夠透過打工協助家中生計。



新漾基金會的食愛銀行是一間像便利超商的開架式食物銀行，提供有需要的對象、家庭幫助，透過「伙伴會員」的機制，以點數兌換物資模擬消費體驗，期待創造共好的社區互助網。同時也與附近商家合作，募集惜食商品，經由志工整理、重新分裝後上架，妥善運用惜食以避免資源浪費，促進續食善循環。新漾基金會也期待食愛銀行成為年輕人服務學習的場域，招募附近學校、社區的青年擔任志工，執行整貨和發放物資的服務，強化青年對社會需要的同理心及洞察力。放心窩的六位青年，也在放心窩的連結之下，加入新漾基金會食愛銀行青少年志工的行列，訓練與人應對進退的能力，發揮一己所長，從現在開始便回饋社會，並透過這樣的打工方式，為自己家庭獲取物資所需。



六、18 歲以上回社區服務的小老師(大孩子)訓練及服務情形

近年來，持續有孩子進入大學年紀，回到放心窩服務、帶領學弟妹，成為我們的一線老師。以學期為單位：我們建立，期初陪伴服務基礎訓練，期中陪伴服務進階訓練，期末本學期回顧三大架構的通則培訓系統（含：基本救護與實作、同理技巧、組織架構、放心窩願景等）；並以日為單位：由正職人員主動關心工作者。依據瞭解工作者近日身心狀況及參酌孩子與家庭近況，媒合當日負責工作及服務重點，並於每日值班後，視服務現場狀況，討論當日發生事項及處理方式。

至今一共有 4 位小老師穩定持續地於放心窩進行服務：一位是我們在 2016 年進入蘭州夜自習時服務的孩子，目前為實踐社工系三年級，除了穩定在大橋頭帶領孩子，在有空的時間也會主動前往蘭州國中夜間服務；一位目前就讀於東吳大學四年級，是我們 2011 年創始之初就已入窩的孩子，穩定的個性、負責的態度深受孩子們喜愛與信任。

一位孩子在經歷近年艱辛的歷程後，於今年重考進入文化大學機械系，他在大橋頭服務中展現的態度及領導能力，已有分攤更多重擔的潛力與可能，他也曾於 2021 年進入社子島，為我們在社子島的服務增添強援。2022 年，他已有能力擔任小學部的當日總籌，負責帶領孩子課輔、用餐及陪伴相關事宜。最後一位孩子目前 20 歲，因升學階段兩度因故休學之故，在受到放心窩的陪伴、資源連結之後，踏上了自學的歷程，並於短短一兩年內突發猛進，已有能力單獨擺攤販賣藝術創作換取生活所需，也在我們的小學部協助帶領孩子藝術方面的發展。

預計一、兩年後，會有更多青少年成為小老師，進入這樣的互助回饋之中。儘管是在我們窩中長大的孩子，但當成為一線老師後，我們對他們的訓練及要求不會擱下，也期待目前的小老師能夠成為此一路徑的典範，為善意循環紮好根基。

服務工作報告：社區工作篇

一、 家長、社區工作

讓放心窩成為社會各節點匯聚時，能有機、自處、共好的地方。當我們陪伴的孩子慢慢長大，對社會的具體願景，自助、培力、自立與互助之循環，終將需藉服務載體實質成形。立基於此，近年組織大刀闊斧，著手進行實務工作深化工程，而以陪伴為主，課業為輔的服務信念，更於我們心中不敢或忘。回歸使用者經驗與需求，草擬三項路徑：

- (一) 讓服務使用者，有正向受陪伴經驗。
- (二) 讓服務提供者及其所在系統，具回應服務期待之基本能力。
- (三) 讓組織，由社區走入社群，擴大影響力，具體回應孩子各階段身心發展需求。

因著近年工作深化階段性成果，不僅有家庭開始主動投入擔任放心窩志工，主動教導孩子要回饋社會精神，更有許多國、高中孩子已漸漸展現統籌、帶領與陪伴國小部長才，穿梭於社區至社群間實踐，展現個體影響力，預備足堪社會互助願景之能力。我們帶著相信個體的視角陪伴，打造我們的服務工作：

1. 建置工作人員培訓系統

我們肯定，有志服務的價值，但我們更深信，能被組織善待與裝備的工作者，將更具備善待他人之基本能力。

- (1) 以學期為單位：我們建立，期初陪伴服務基礎訓練，期中陪伴服務進階訓練，期末本學期回顧三大架構的通則培訓系統(含：基本救護與實作、同理技巧、組織架構、放心窩願景等)
- (2) 以日為單位：由正職人員主動關心工作者。依據瞭解工作者近日身心狀況及參酌孩子與家庭近況，媒合當日負責工作及服務重點，並於每日值班後，視服務現場狀況，討論當日發生事項及處理方式。

2. 打造軟性社會安全網介面

我們深信，服務是由孩子乃至青少年的主體而生，我們可以是這群孩子成長各階段的避風港，但他們總需往世界飛翔。組織近年積極串聯鄰近單位，以跨域合作，同創共好之信念，穩健連結在地店家、學校、社福單位、設計公司、新創教育團隊等。打造軟性社會安全網，致力開展服務輸送更趨流暢的工作模式，撐起孩子各階段身心發展需求的想像，同時避開科層組織管理困局，未能及時回應個體需求之泥淖。

3. 納入家庭工作方法

我們明白，每人生命經驗與家庭狀況均所有差異，但我們堅守成為陪伴孩子與家庭共走一段，但不取而代之的立場。依據各家庭的狀況，由正職人員擬訂個別化服務，與家人或主要照顧者共同學習如何與孩子進行溝通，未免親職功能現行尚不彰，誤將孩子推入高風險因子處境之中。輔以上開第二點，打造孩子、家庭、學校與放心窩四者間緊密合作橋樑，讓服務以每個孩子乃至青少年而生的信念真正落實。

二、士林區兒少家庭促進追蹤服務及關懷訪視先導計畫

2021 下半年，放心窩加入臺北市家防中心主辦的臺北市 110 年兒少家庭促進追蹤服務及關懷訪視先導計畫的試辦。這個計畫的服務對象家庭為：評估雖無兒少權法 53、54 條之情事、亦無脆弱性或福利需求，惟居家環境或在親職教養上有潛在的風險的家庭。之所以尋求放心窩的協助，係因在擬試辦士林區中，鮮少相關社區單位的存在，而放心窩在社子島服務兒少，因此有了合作可能。此計畫尋求社區單位合作的原因在於，當計畫服務家庭內有適齡孩子，接下此一計畫的社區單位，若在社區中便能提供有需要的孩子課後、夜間、假日的去處，便能針對孩子、家庭、社區的連結做更好的服務。

放心窩在在家防中心的協助下，放心窩與友伴單位開始得以使用位於延平北路六段社子公園閱覽室一、二樓的空間。2022 年我們也以此地點申請兒少據點，除了服務我們原生長於社子地帶、只是礙於當地沒有空間因此跋涉至大橋頭的孩子，也能更妥善接住此一計畫所欲承接的服務對象。2022 年，放心窩已成為家防中心在西北一帶最為倚重的單位，除了承接的個案量比例遠遠高於其他單位之外，也常常馳援各區所無法火速觸及的個案，並承接督導新進單位之重責大任。

三、社子島社區經營

自 2019 年 9 月起，陳敏純幹事於每週三下午帶領烘焙和手作等活動；2021 年 2 月後，在設備更充足的社子島小站內嘗試了更多元的品項；2021 年我們開始參與富安國小早餐會的活動，更承辦了一場一手包辦的中西餐與甜點聚會，邀請居住於社子島內的家庭們參與烘焙多元課程。2022 年 4 月中旬學校停止實體上課以來，我們的服務與陪伴並未中止，而是持續在線上視訊解題、教學與談天說地。在處理好了軟硬體設備的問題後，透過先行分發手作材料包及烘焙材料袋，讓孩子和家長們得以於各地聚在鏡頭前共同延續以往的手作、烘焙課程，還開發了主題講座和線上遊戲挑戰等新活動。

四、新住民活動相關

孩子是我們一直以來的服務焦點，而家庭對孩子們而言，有著巨大的影響力。從 2016 年起，我們便開始為新移民家庭提供一個友善的空間環境來讓新移民媽媽們相互交流、吸收各領域資訊、增進多項能力充實自我，期許能幫助她們融合台灣社會、適應在台生活，並使其走出家庭，不再只以父母的角色隸屬於孩子之下，能擁有自我交友生活圈。

2018 年下半年開始，我們和「臺北市西區新移民社區關懷據點」有密切的聯繫與合作招生宣傳，使得參與對象來源不再只侷限於大同區，成功外擴到中正區和萬華區，參與者的國籍更是涵括了中國、越南、印尼、緬甸、泰國、菲律賓等國家，讓我們的文化色彩更為多元。我們也固定與「臺北市西區單親家庭服務中心」承借場地，使用其設備完善且明亮的開放式廚房區；2019 年度開始，我們為了照顧平日晚間要顧店或顧小孩的新移民們，特別開設多堂週末的課程，期許不因時間空間問題而犧牲掉任何人。

然而，2022 年 4 月起，新冠肺炎在臺灣再度肆虐，課程便全面停擺。所幸在全國人民的努力配合之下，臺灣新冠肺炎疫情於 6 月後疫情又能逐步趨緩，讓我們得以慢慢恢復正常生活，我們也在 6 月中旬後於活動小站內恢復實體社區烘焙課程。在配合量體溫、酒精消毒和全程配戴口罩等規範下，不論國籍身份地以小班制和家庭為單位分流，使社區媽媽們能和朋友、孩子們維持良好互動。雖然參與人數尚未回到疫情前之多，但維持一個地方讓有需求的婦女與家庭能有課程參與，是我們樂見且想持續的。陳敏純幹事於 2022 年持續受邀擔任「臺北市府新移民事務委員會」第八屆委員，偕同其他基金會與新移民代表及學者們共同給予致力推動新移民業務的臺北市政府意見。



五、社區愛轉動計畫執行概況

愛轉動計畫主要著眼於國小、國中孩童之學習狀況，希望透過社區力量之引入，讓學業落後的孩子，能在愛轉動師資之協助下，配合原班導師之教學計畫，取得更好的學習成效。計畫二大內容之一為「課業輔導」，透過一對一或一對二的指導，給予學業弱勢學生課業輔導；另透過「補救教學」，針對學生學習迷思與困難處，立即指正與教導，提升學習信心。透過參與這個計畫，我們想做的並不只是協助孩子的課業問題，而是希望在駐點服務的過程中，透過我們長期擅長的社區課後照顧方式，將服務的觸角拓展更多的地方，補足更多燈火尚未照亮的角落，這也是我們在來年將會繼續努力的重點方向。

2022 年，我們仍然在富安國小執行愛轉動計畫，透過帶離原班進行一對一至一對五的教學以及入班課後班輔導功課，幫助學習較為吃力的學生們，讓原本在班上學習落後的孩子們能慢慢跟上進度。根據富安國小校方捎來的消息，近年來，富安國小的學習表現，皆在臺北市平均水準以上，這是學校從以前到現在的最佳表現，放心窩忝為孩子學習扶助的其中一個小小環節，著實感到與有榮焉。

六、福安國中夜自習課業扶助班

2022 年，陳敏純幹事持續在位於社子島內福安國中的夜自習國英數主科扶助班努力，每週設計不同的主題來帶領國中生熟悉國英數各科知識，也留有時段指導作文撰寫和課業問題。期許能有更多合作夥伴與之長期搭配成為傳統，進而幫助更多各地的學子們。



放心窩 2022 年疫情應對報告暨感謝

2022 年第一季，疫情再次襲來，所幸，放心窩在 2021 年已有率先執行過的實體轉線上經驗，讓今年在應對措施方面可以更加快速反應，並且即時執行到位。今年疫情期間，放心窩秉持著一貫作法，先行調查青少年在物質及身心方面的需求後，再針對個人的需求給予個人化的團隊協助。各項說明列點如下：

一、物資供應

經過初步調查，青少年在疫情期間所面臨到的物質困難，大致上分為餐食、視訊上課設備、以及其他生活用品。餐食的問題主要是因為家裡經濟狀況受影響或是獨自在家欠缺照料；線上課程則是因為家中的網路訊號或是視訊上課所需的設備不佳或欠缺；其他生活用品方面，主要的問題出現在由於疫情政策所需的快篩試劑。

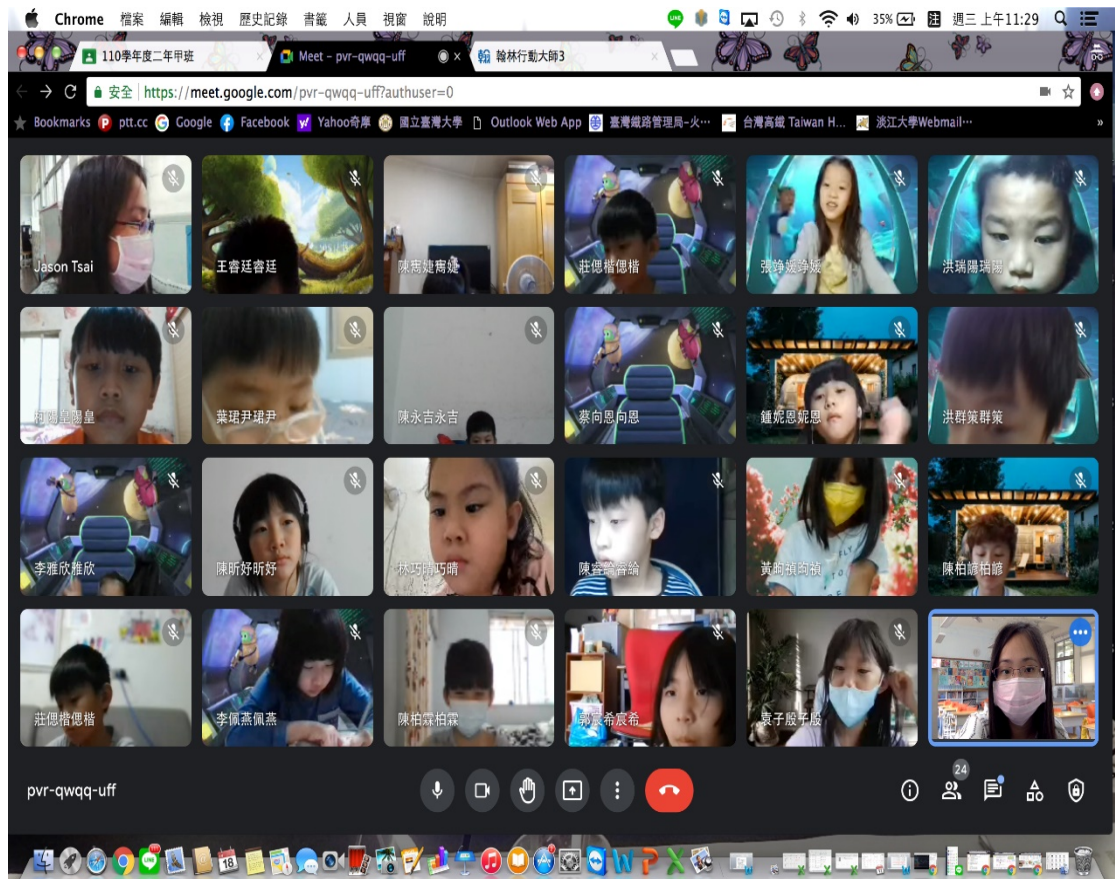
(一) 餐食

由於學生分散北市西北社子島、社子與大橋頭各地，為了減少他們移動到放心窩於通勤途中產生的風險，因此我們統一採用匯款餐費，再讓學生親自購買外食，而不統一供餐。另外，我們也與社區中的食物銀行合作，讓有需求的家庭、青少年能夠每個月一次，擔任食物銀行的志工，並在整理、分配捐贈物品之後，領取當月需要的物資。



(二) 筆電、平板、麥克風

2021 年度，放心窩有幸接受法鼓山善心捐獻的數台筆電，可供學生租借回家視訊上課。2022 年度隨著服務區域的擴大及服務孩子的增加，對於電腦設備方面也出現新的需求。因此，放心窩於 2022 年 4 月底啟動一波二手電腦的募集活動，有賴各方善心人士捐贈來二手筆電，並經過適當的維修處理後，恰好補足了這次的設備需求，讓學生都可以順利在家視訊上課。



(三) 4G 上網卡

視訊上課除了基本所需的設備以外，更為重要的便是網路。經過調查，大部分的學生都有充足的網路，不論是手機上網或是家中的有線網路。但仍有少數學生家中訊號不佳經常斷線，甚至有人是完全沒有任何網路。今年不同之處在於，去年因教育部直接宣布全面遠距教學，孩子還可以向學校租借無線網卡回家使用，但今年因未全面宣布遠距教學，因此在孩子仍有去學校上課的前提下，上述設備是無法外借，不足以應付孩子課後、夜間的需求。放心窩看到這樣的需求，因此我們為有需求的孩子與家庭租借 4G 上網 sim 卡給學生，讓他們在家也能夠有充足的網路上課。

(四) 快篩試劑

當放心窩服務的學生有相關確診者接觸史出現、孩子或家人也同時出現相關症狀時，有些家庭在疫情漸趨嚴重之際，政府還沒有全面於通路中鋪滿足夠快篩試劑時，不見得都有能力儲備足夠的快篩試劑，因此，放心窩便提供及早預備好的快篩試劑，給需要的孩子與家庭使用。

二、線上課程及陪伴

考量到學生在疫情期間可能衍生的身心問題，因此放心窩延續陪伴的精神，針對學生對課業、各項才藝課程學習的需求，以及現階段可能感興趣的各類議題，開設線上課程、團體與活動。

(一) 固定線上陪伴

由於本次疫情期間，臺北市各級學校時而採取線上視訊教學模式，時而採取實體教學模式，因此放心窩在陪伴策略方面，亦採取彈性混成的模式切換：若該週是實體課程，則在線上的陪伴模式即以課輔模式、陪伴模式相輔相成；若該週是為線上模式，因學校多半將當天作業已於課堂中交代並留些許時間完成，因此夜間的陪伴則比較可能轉為遊戲、閒聊，甚至聚焦於各種議題的探討。

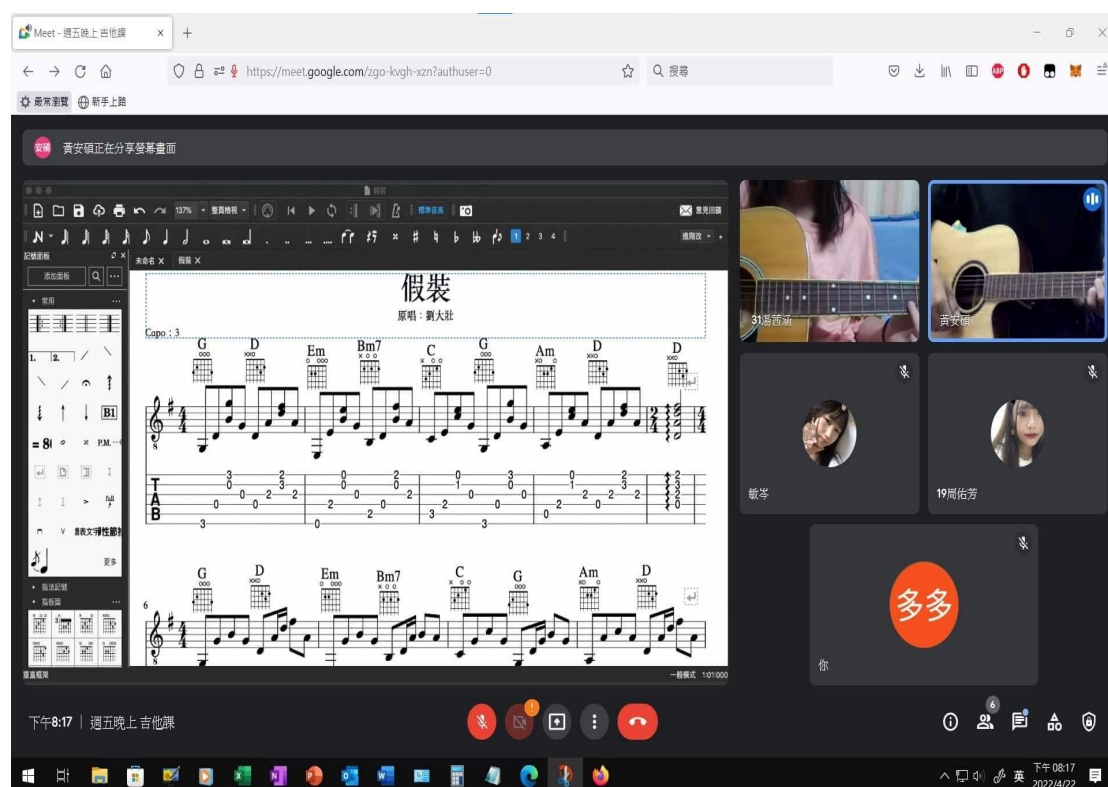


(二) 各類議題探索

針對國高中生本身感興趣的各項議題(人際關係、內在探索、生涯發展、理財規劃)進行調查後，媒合現有的志工老師在固定的時間，上線與青少年對話陪伴引導。由於在實體運作時的陪伴大多需要兼顧協助完成課業的需求，因此線上時期較難、也不一定有需要執行課輔的情況下，反而有較多時間能夠著墨於相關議題，引導學生探討關於課業以外的人生事物。

(三) 音樂戲劇課程

音樂方面，我們延續 2021 年的作法，讓學生將吉他、木箱鼓以及所需要的器材設備攜帶回家，在平常實體陪伴時的上課時間，請孩子們上線接受音樂老師的指導，持續學習不間斷；在今年開設的戲劇團體部分，我們也改為採取線上團體的教學方式，持續由專業的老師在線上帶領孩子互動。



(四) 隨機課輔解題

部分學生有課業上的需求，出現在非固定上線陪伴時間時，孩子們亦會透過通訊軟體例如臉書訊息的方式，將題目或作業傳訊給放心窩工作人員詢問如何解題，我們再以手寫算式的方式回傳，如有進一步需求，也可能採用語音通話解說，甚至直接透過視訊教學的方式為孩子解惑。

(五) 居家生活關懷

由於疫情蔓延所致，部分放心窩服務的青少年或是其家庭成員都有確診，又或是面臨需要匡列隔離、快篩等的情況，因此我們會定期與青少年或是家長定期保持聯繫，隨時保持關懷狀況。除了了解他們的現況，若有物質需求，則機動性地視情況適時親送補足。

三、檢討與前瞻

由於已有 2021 年的寶貴經驗，此次的疫情帶來的變化雖稍有不同，但整體而言，不至於超出去年的應變範圍太多，放心窩得以在第一時間掌握大橋頭、社子地帶、社子島這些範圍內所服務孩子與家庭基本的需求填補。憑藉著今年更甚於以往的社區網絡連結佈局，在物資方面能夠填補需求的範圍，也透過與地區食物銀行的合作而更加擴大；3C 硬體與相應活動、課程、團體安排方面，相較以往，今年需要更多的彈性，去拿捏實體與虛擬之間、線上與線下之間的平衡：如果孩子已經上了一整天的網路視訊課程，夜間的安排上，課輔與陪伴各自要佔多少成份便值得省思；如果孩子一段時間都因疫情關在家裡，那麼除了物質面的支援之外，精神面、身心面的強化，就一個社區兒少陪伴單位而言能做到多少，也是我們思考、反省的重點所在。

雖然我們盡量避免標籤式的一概而論，但放心窩所服務的兒少，大致上都是在經濟上、照顧上需要支持、陪伴的一群，是否一如政府單位在這段期間關閉據點的指引所示，以避險為絕對導向的措施讓這群兒少關在家中，就一定是對孩子、家庭正向的發展？是否就如某些美好的想像，據點關了孩子就會乖乖待在家中、待在家中是否有人可以好好照顧，這些想法都有待商榷；而如果孩子無法悶在家中，或家中本身就是壓力甚至危險的來源時，關閉據點讓孩子少一個去處這種作法，是否又比讓孩子至少在社區中有一個相對安全、有著信任大人的據點可去來得好，我們有著深深的疑惑。



在這段期間，因著上述的思考，放心窩也發展出一些透過物資交付、相約戶外運動等方式，持續與發展、需求本就各式各樣、亟需實體陪伴的孩子與兒少在據點以外的地方互動。這一兩年，放心窩在大橋頭、社子公園、社子島此臺北市西北地帶的服務現場，發現孩子無論何種性別、何種年紀，普遍對於羽球有相當程度的愛好，場地限制也不高，更不像籃球等運動會有大量近距離肢體接觸，在疫情威脅下，是相對安全也相當受孩子們喜愛的運動。羽球除了讓孩子能夠得到充足的健康發展，在通常多對多的組隊下，孩子們自然也會彼此協調、溝通，形成團隊默契。對個人成長和人際交流而言，都是非常適合且受歡迎的運動。

在疫情的當下，收到嶄新羽球拍 20 支的挹注，對於孩子們苦悶的生活及身心的調劑而言，無疑是相當令人開心的事情。放心窩在疫情這段期間，對於有需要穩定陪伴的孩子，便常常以約出來室外或租借大同運動中心羽球場的方式，與孩子維持穩定的活動，以便關心孩子及家庭的近況，也讓其不至於在相對更不安全的街頭亂晃，致生危險。在這段期間，各位善心人士捐贈而來的電腦和羽球拍，對放心窩的幫助確實是難以言喻。為此，我們要向您們致上深深的感謝。透過這幾年發展出的社區互動網絡，孩子們在這段期間，也持續依照各自的風險評估，參加社區友伴單位諸如食物銀行、志工活動的服務。兒少服務是奠基於人與人的互動，場域為何，或許重要但絕非必然，帶著這樣的理解，放心窩的服務，會與我們服務的孩子、兒少及家庭不間斷地持續並肩走下去。在這樣艱難的時期，我們也要再次謝謝您們一路以來的支持，敬祝大家平安、健康。





















